

FRANÇAIS DU MONDE - ADFE

Rapport d'analyse du baromètre
2022 sur les besoins et les
attentes des français de l'étranger



TENDANCES GLOBALES

Les réponses de ce baromètre ont montré treize tendances : Administration/Consulat, Vote, Éducation, Culture, Discrimination, Retour en France, Aide, Fiscalité, Emploi, Situation Internationale, Dérèglement climatique, Santé, Retraite.

L'administration et les Consulats ont été les deux mots les plus cités dans ce questionnaire. Les plaintes concernent premièrement la très longue durée pour renouveler ses documents (carte d'identité, passeport, RIR). De nombreux expatriés ont rencontrés d'énormes difficultés à communiquer avec les consulats et les ambassades. Comme vu dans les commentaires, ils répondent très peu au téléphone ou par mail. La distance et le peu du consulats obligent un certain nombre personnes à prendre des jours de congé, à payer le voyage et l'hôtel pour effectuer ces démarches administratives. Le personnel est également pointé du doigt dans les remarques par son manque de professionnalisme. La demande de renouvellement de document par internet est très présente.

De nombreux français de l'étranger ont eu des complications pour aller voter lors des dernières élections présidentielles. Il y a eu des difficultés pour obtenir une procuration et à trouver une personne pour la donner. La distance et le peu de bureaux de vote empêchent les Français de l'étranger de voter. Par exemple, au Danemark, un seul bureau de vote était ouvert. Le souhait du vote par internet est énormément demandé.

Concernant l'éducation, les français se plaignent du prix de la scolarité française à l'étranger (environ 7000e par an). Des familles rencontrent des difficultés à obtenir des bourses et celles-ci sont jugées pas assez élevées pour subvenir aux frais de scolarité. À propos à des études supérieures, de nombreux problèmes d'équivalence de diplôme sont cités. Certains lycéens ont des désagréments pour s'inscrire sur parcoursup et le CROUS ne donne pas l'accès aux élèves français étrangers si l'un des deux parents n'a pas la nationalité française.

Des expatriés français réclament l'accès aux chaînes de télévision française pour rester informés de l'actualité de la France. Des plaintes ont montré que l'accès à la culture française était extrêmement difficile si l'on n'habitait pas dans une grande ville ou une capitale.

Un sentiment d'inexistence aux yeux du gouvernement français est ressorti dans les réponses. De nombreux français de l'étranger se sentent comme **"des citoyens de seconde zone"**.

Pour la question du retour en France, les expatriés ont très peu d'informations sur l'administration, la santé, la fiscalité et l'éducation lors l'installer en France. Un grand nombre de français n'ont pas eu la possibilité de retourner en France dû à la fermeture des frontières pour limiter la propagation de la COVID19. Il est apparu une grande frustration étant donné l'impossibilité de rendre visite à sa famille, de se rendre à un mariage ou à des obsèques.

TENDANCES GLOBALES

D'après les réponses, peu d'aides voire aucune aide ont été attribuées pour soutenir les entreprises des Français de l'étranger, les baisses de revenus ou les pertes d'emploi. Il n'y a également aucune aide pour les personnes handicapées à l'étranger.

La fiscalité est une tâche complexe à l'étranger. En effet, le fait qu'il y ait aucun accord entre les pays complique les démarches administratives pour payer ses impôts. Les Français de l'étranger reportent une taxation injuste, notamment sur leur résidence en France qui est considérée comme secondaire.

La situation internationale inquiète l'avenir des expatriés français. La Guerre en Ukraine, la Crise économique du Liban, le terrorisme, la politique internationale de la Chine sont les préoccupations les plus citées. Le dérèglement climatique est une toute nouvelle donnée citée dans les réponses. Les Français de l'étranger établis hors de France sont déçus par l'inaction des gouvernements à faire évoluer les choses.

Les Français habitant à l'étranger souhaitent avoir accès à la sécurité sociale et obtenir la carte vitale afin de pouvoir se soigner en France. Dans certaines circonscriptions, l'obtention du pass vaccinal est compliquée par le fait que certains vaccins ne soient pas reconnus par l'État français.

Pour la retraite, de nombreuses personnes manifestent leurs mécontentements sur le peu d'informations données et le peu d'explications pour effectuer les démarches administratives pour obtenir celle-ci. Il y a d'énormes difficultés à obtenir un certificat de vie qui doit être fourni chaque année. Le retour en France est difficile pour les personnes retraitées pour l'administration, l'obtention de la carte vitale et les retraites faibles qui empêchent le retour en France. Les retraites n'ont pas été ajustées avec l'inflation, ce qui rend la vie de certaines personnes retraitées très compliquées.

La pandémie de la COVID19 a eu de nombreuses conséquences pour les Français de l'étranger. La baisse de revenu, la perte d'emploi, l'arrêt d'activité, la hausse du coût de la vie et les conséquences sur la santé sont les conséquences les plus répertoriées. L'arrêt des voyages a entraîné une perte de clientèle pour certains. Cependant, de nombreuses personnes n'ont pas eu d'impact, voir des impacts positifs.

Le rôle des députés de l'étranger est très peu compris. Certaines personnes trouvent qu'ils sont **"surpayés"** ou **"inexistants"**.