



Qui sommes-nous?



Le CEFR est une association relevant de la loi de 1901 gestionnaire d'établissements et de services sociaux et médico-sociaux.

Historiquement créé pour être l'outil du ministère des affaires étrangères lors de rapatriements individuels ou collectifs de français de l'étranger en situation d'indigence, le CEFR s'est depuis largement ouvert aux publics situés à proximité de ses établissements.

L'action du CEFR se décline notamment à travers les activités suivantes :

❑ La prise en charge de publics rencontrant des difficultés sociales.

Pour mener à bien cette mission, l'association dispose de 13 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) gérant le plus souvent en parallèle des dispositifs d'accompagnement social.

❑ L'accueil de personnes âgées dépendantes.

Pour ce faire, l'association gère 7 Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

Le CEFR à travers les années

Le Comité d'Entraide aux Français Rapatriés (CEFR), association loi 1901, a été fondé en 1940 à l'initiative du ministère des affaires étrangères afin de secourir les populations françaises vivant à l'étranger subissant les aléas de la guerre puis de la décolonisation. Il intervient aujourd'hui encore au service des français de l'étranger en grande difficulté lors de leur retour en France décidé et organisé par l'Etat :

- ❑ au gré de situations individuelles repérées par le réseau consulaire, dans le cadre de la solidarité nationale ;
- ❑ lors de retours massifs organisés par la cellule de crise du ministère des affaires étrangères à laquelle le CEFR est associé, à l'occasion d'événements majeurs, qu'ils soient politiques (évacuation de la Côte d'Ivoire, du Liban, du Tchad, de la Lybie puis de la Syrie...) ou liés à des catastrophes naturelles (Haïti, Japon...).

Mais par-delà cette mission historique, le CEFR accueille aujourd'hui l'ensemble des publics locaux se situant à proximité de ses établissements.

Son action est rendue possible grâce à l'implication de ses 400 collaborateurs ; son budget annuel est de 30 millions d'euros par an.

Les instances

Statutairement, sont membres de droit de l'association :

- ❑ le ministère des affaires étrangères ;
- ❑ le ministère des affaires sociales ;
- ❑ l'Union des Français à l'Etranger (UFE) ;
- ❑ Français du Monde - ADFE (*Association démocratique des Français à l'Etranger*).

Son conseil d'administration se réunit au moins 4 fois par an.

Le Président du CEFR est élu parmi les candidats présentés par le Ministre des affaires étrangères et le Ministre des affaires sociales.

Le CEFR est dirigé par un Directeur général nommé par son Président et dispose par ailleurs d'un siège social situé en région parisienne.

Les activités « Accueil, Hébergement et Insertion »



Les activités relevant du secteur de « l'Accueil, l'Hébergement et l'Insertion » (AHI) sont destinées aux **personnes en grande difficulté sociale** nécessitant une aide globale pour leur permettre d'accéder au logement et de retrouver leur autonomie.

Elles s'inscrivent dans un service public de l'hébergement et de l'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées et visent à garantir à ces dernières des prestations adaptées à leurs besoins afin qu'elles accèdent à terme à un logement autonome.

Les 13 Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) du CEFR participent à cette dynamique auprès des familles accueillies. Il dispose en 2013 d'une capacité d'accueil de près de 800 places relevant du dispositif dit « d'insertion »

En parallèle, le CEFR a développé dans ces établissements une série de **dispositifs d'accompagnement également au service de publics rencontrant des difficultés ponctuelles ou plus structurelles**.

Peuvent à ce titre être notamment cités :

- ☐ l'hébergement d'insertion et d'urgence ;
- ☐ la stabilisation ;
- ☐ le suivi au titre du Revenu de Solidarité Active (RSA) ;
- ☐ les mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL/FNAVDL) ;
- ☐ la sous-location en service de suite ;
- ☐ les interventions réalisées pour le compte de bailleurs sociaux auprès de leurs locataires ;
- ☐ des mesures financées par le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL).



L'établissement de Vaujours, situé à proximité de l'aéroport de Roissy-en-France, est par ailleurs le centre de transit du public des français rapatriés par les services du Ministère des affaires étrangères avant orientation vers un établissement du CEFR.



Les établissements du pôle AHI du CEFR ont été regroupés au sein de "territoires" permettant d'optimiser leur fonctionnement, d'améliorer la qualité du service rendu et de contribuer à la dynamique de développement de l'association. Le CEFR, au titre des missions qu'il assure dans le secteur AHI, est présent dans les villes suivantes :



Centre d'hébergement du CEFR à Feyzin

☐ **Territoire Île-de-France et Nord**

Vaujours/Aubervilliers/Montreuil/Neuilly-sur-Marne (93)/Roubaix (59)/Wambrechies (59)

☐ **Territoire Pays-de-la -Loire**

Angers (49) / Le Mans (72) / Nantes (44)

☐ **Territoire Sud-Est**

Grenoble (38) / Feyzin (69)

☐ **Territoire Est**

Strasbourg (67) / Nancy (54)

☐ **Territoire Sud-Ouest**

Pessac (33) / Toulouse (31)



Quelques données chiffrées

En 2012, le CEFR a :

- ☐ accueilli environ 1 500 ménages dans le cadre de ses dispositifs relevant du secteur AHI ;
- ☐ réalisé près de 15 000 nuitées dans le cadre de la mise à l'abri hivernale ;
- ☐ permis à plus de 300 familles d'accéder à un logement, soit dans le cadre d'un bail glissant, soit dans le cadre d'un bail direct.
- ☐ accompagné une centaine de ménage dans le cadre de l'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL).

Les activités « Personnes Âgées »



Les 7 EHPAD du CEFR, soit 532 places **habilitées à l'aide sociale**, sont ouverts à tous les publics ayant les moyens ou non de payer leurs frais de séjour. Ils accueillent des personnes âgées dépendantes habitant dans le bassin de vie et leur proposent des **prestations hôtelières et de soin dans un cadre chaleureux**.

Chaque EHPAD du CEFR dispose d'une **équipe de professionnels** (médecin coordonnateur, infirmiers, aide-soignant, animateur, lingère, agent hôtelier...) se mobilisant quotidiennement pour assurer aux personnes âgées un accompagnement continu et sécurisant.

Le CEFR met par ailleurs tout en œuvre pour **respecter les habitudes de vie** des personnes âgées (goûts en matière de repas, de sorties...) et s'attache à garantir le maintien d'une vie sociale et citoyenne active, que ce soit dans le cadre des animations, des sorties ou de leur participation sociale en lien notamment avec leurs proches, familles et amis.

Pour cette activité, le CEFR est présent dans les communes suivantes :

- ❑ **Vulaines-sur-Seine (77 870) - Résidence les Brullys**
92 places dont 12 au sein d'une unité protégée pour personnes désorientées /Etablissement ouvert en 1996
- ❑ **Combs-la-Ville (77 380) - Résidence les Patios de l'Yerres**
52 places / Etablissement ouvert en 2011
- ❑ **Le Coudray-Montceaux (91 830) - Résidence Hippolyte Panhard**
70 places / Etablissement ouvert en 2010
- ❑ **Evry (91 000) - Résidence Les Tisserins**
82 places / Etablissement ouvert en 1980 et réhabilité en 2003-2004
- ❑ **Feyzin (69320) - Résidence Maison Fleurie**
75 places / Etablissement ouvert en 1989 et entièrement rénové à partir de 2013
- ❑ **Gaillac (81 600) - Résidence des 7 Fontaines**
84 places dont 14 réservés aux personnes âgées handicapées / Etablissement ouvert en 2011
- ❑ **Montredon (11 100) - Résidence la Tour**
77 places dont 18 au sein d'une unité protégée pour personnes désorientées /Etablissement ouvert en 2006

La démarche qualité



Depuis 2007, le CEFR s'est inscrit dans une **démarche d'évaluation** de ses activités visant à améliorer la qualité de la prestation délivrée aux publics accueillis. Celle-ci s'organise à travers un "comité de pilotage" national et des "comités qualité locaux", créés dans chaque établissement du CEFR.

C'est sur cette base et notamment dans le respect des recommandations de bonnes pratiques de l'Agence Nationale de l'Evaluation et de la Qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-sociaux (l'ANESM) qu'est menée la démarche des évaluations interne et externe.

La politique de développement

Le CEFR s'inscrit dans une **démarche de développement qualitatif et quantitatif de son offre**.

Dans le secteur « Personnes Âgées »

Le CEFR a ouvert 3 EHPAD en 5 ans et entamé la rénovation d'un autre dont les travaux devraient durer près de 3 ans.

Plusieurs établissements du CEFR ont par ailleurs été retenus par les autorités de tutelles afin d'expérimenter des dispositifs novateurs comme celui de « Télémédecine » à l'EHPAD les Tisserins, ou encore la présence d'une infirmière la nuit à l'EHPAD les Brullys.

Dans le secteur « AHI »

Pour le secteur « Accueil/Hébergement/ Insertion » cette dynamique se traduit par la multiplication de dispositifs spécifiques au service de populations locales en difficultés sociales (Accueil d'urgence, stabilisation, RSA, AVDL, sous-location...).



Siège social

Direction nationale

33 boulevard Robert Schuman
93 190 LIVRY-GARGAN
Tél. 01 82 99 00 30
Fax. 01 43 85 03 62
siege@cefr.asso.fr

Les établissements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

EHPAD Les Brullys

2 rue Gambetta
77870 VULAINES SUR SEINE
Tél. 01 60 74 94 20
Fax 01 60 74 94 29
brullys@cefr.asso.fr

EHPAD Hippolyte Panhard

Rue des Verts Domaines
91 830 COUDRAY-MONTCEAUX
Tél. 01 60 91 41 70
Fax 01 60 91 41 96
coudray@cefr.asso.fr

EHPAD La Maison Fleurie

6 bis rue du Champ Perrier
69320 FEYZIN
Tél. 04 78 70 01 52
Fax 04 78 70 88 60
maisonfleurie@cefr.asso.fr

EHPAD Les 7 Fontaines

485 avenue François Mitterrand
81 600 GAILLAC
Tél. 05 63 34 02 00
Fax 05 63 40 34 20
les7fontaines@cefr.asso.fr

EHPAD Les Patios de l'Yerres

2 allée René Lalique
77 380 COMBS LA VILLE
Tél. 01 72 62 20 00
Fax 01 60 28 61 78
lespatios@cefr.asso.fr

EHPAD Les Tisserins

203 bis rue Pierre et Marie Curie
91000 EVRY
Tél. 01 69 87 70 50
Fax 01 60 79 12 59
lestisserins@cefr.asso.fr

EHPAD La Tour

1 Impasse la Tour
11100 MONTREDON DES CORBIERES
Tél. 04 68 44 13 00
Fax 04 68 40 99 34
latourmontredon@cefr.asso.fr

Les établissements « Accueil, Hébergement, Insertion »

Territoire Île-de-France et Nord

Centre d'accueil

3 Route de Courtry
93410 VAUJOURS
Tél. 01 64 67 69 00
Fax 01 64 67 69 01
vaujours@cefr.asso.fr

Centre de stabilisation

23 rue des Noyers
93 300 AUBERVILLIERS
Tél. 01 43 52 00 35
Fax 01 49 37 24 39
cefr.aubervilliers@cefr.asso.fr

Dispositif AVDL/DALO

100 avenue de la résistance
93 100 MONTREUIL
Tél. 01 48 97 96 22
Fax 09 74 44 71 09
cefr.montreuil@cefr.asso.fr

ROUBAIX

11 rue Salomon de Caus
59100 ROUBAIX
Tél. 03 20 94 78 20
Fax 03 20 27 38 30
roubaix@cefr.asso.fr

Territoire Pays de la Loire

ANGERS

6 Square Dumont d'Urville
49000 ANGERS
Tél. 02 41 47 01 95
Fax 02 41 47 58 69
angers@cefr.asso.fr

LE MANS

12 rue de Pologne
72100 LE MANS
Tél. 02 43 42 64 65
Fax 02 43 42 62 71
lemans@cefr.asso.fr

NANTES

8 avenue des Thébaudières
18e étage, Aile B
44800 SAINT HERBLAIN
Tél. 02 40 35 48 51
Fax 02 40 75 65 41
nantes@cefr.asso.fr

Territoire Est

NANCY

17 rue Laurent Bonnevey
54100 NANCY
Tél. 03 83 96 27 55
Fax 03 83 96 89 10
nancy@cfr.asso.fr

STRASBOURG

Place Stendhal
67 000 STRASBOURG
Tél. 03 88 28 44 15
Fax 03 88 27 39 30

Territoire Sud-Ouest

TOULOUSE

55 Grande Rue St-Michel
31400 TOULOUSE
Tél. 05 34 31 83 97
Fax 05 61 25 93 30
toulouse@cefr.asso.fr

PESSAC

22 avenue Pasteur
33600 PESSAC
Tél. 05 57 89 09 09
Fax 05 56 36 70 89
pessac@cefr.asso.fr

Territoire Sud-Est

FEYZIN

6 rue du Champ Perrier
69320 FEYZIN CEDEX
Tél. 04 78 67 63 80
Fax 04 78 70 79 91
chrsfeyzin@cefr.asso.fr

GRENOBLE

5 avenue Paul Cocat
38100 GRENOBLE
Tél. 04 76 24 75 75
Fax 04 76 24 91 10
grenoble@cefr.asso.fr