



Compte-rendu des travaux du Bureau national et du siège du 1^{er} septembre 2013 au 18 août 2014

COMMUNICATION

CIRCULAIRES ENVOYÉES AUX SECTIONS : 75

- 1 03/09/13 - Résultats de l'élection au CA d'août 2013
- 2 03/09/13 - Documents sur les bourses scolaires
- 4 05/09/13 - Texte d'orientation voté par l'AG du 30 août 2013
- 5 09/09/13 - Rapport d'activité 2012/2013 voté en AG, compte rendu des travaux du BN et du siège 2012/2013 et texte d'orientation pour les élections.
- 6 25/09/13 - Schéma de la représentation des Français à l'étranger + **fiches pratiques 1, 2 et 3** relatives aux élections.
- 7 02/10/13 - Réduction réservée aux adhérents sur delicia-e.com.
- 8 02/10/13 - Tableau synthétique des diverses aides sociales que peut verser le consulat par le biais du CCPAS
- 9 14/10/13 - **Fiches pratiques 4 et 5**
- 10 22/10/13 - Partenariat avec l'AFM-Téléthon
- 11 13/11/13 - Courrier de Monique Cerisier ben Guiga à Christiane Taubira, Garde des Sceaux
- 12 15/11/13 - Pétition : lettre de soutien antiraciste à Christiane Taubira
- 13 22/11/13 - **Fiche pratique 6** relative aux élections
- 14 28/11/13 - Université d'hiver citoyenne de gauche Asie-Pacifique
- 15 04/12/13 - Affaires sociales : courrier de Marion Berthoud et Armanda Miranda à l'attention des représentants des sections Français du monde-adfe siégeant dans les CCPAS.
- 16 05/12/13 - Trophées des Français de l'étranger 2014
- 17 19/12/13 - Elections conseillers consulaires 2014 / constitution des listes
- 18 19/12/13 - Courrier aux sections ayant constitué leur liste - approbation du Bureau national
- 20 06/01/14 - Compte rendu de la Commission nationale des bourses de décembre 2013
- 21 15/01/14 - CR du Conseil d'administration de la Caisse des Français de l'étranger (CFE) 12/ 2014
- 22 23/01/2014 - Assemblée générale 2014
- 23 23- 24/01/2014 - Circulaire de lancement de la campagne, calendrier indicatif de campagne ; un schéma de campagne et les **fiches pratiques 7, 7 bis, 8**
- 24 23/01/2014 - Tutoriels Facebook
- 25 07/02/2014 - **Fiches pratique 10 et 11**
- 26 17/02/2014 – Utilisation du logo de l'association dans la campagne
- 27 19/02/2014 – **Fiches pratiques 12, 12bis, 13, 14, 15**
- 28 21/02/2014 - Décret no 2014-144 du 18 février 2014
- 29 24/02/2014 – Page du site internet « Elections 2014 »
- 30 26/02/2014 - Nouvelle version de la fiche n°10 et le guide des élections des conseillers consulaires diffusé par le ministère des Affaires étrangères
- 31 28/02/2014 – Réponses aux questions sur le dossier de candidature aux élections des CC
- 32 03/03/2014 – Précisions sur la campagne officielle (mettre en œuvre tout ce qui permet de faire connaître l'élection)
- 33 07/03/2014 : Dernière minute : affichage de l'étiquette politique
- 34 10/03/2014 - **Fiches pratiques 16 et 17** + exemples de maquettes

- 35 25/03/2014 - CR de la commission permanente pour la protection sociale (CCPAS) des Français de l'étranger du 12/03/ 2014
- 36 27/03/2014 - deux exemples de bulletins conformes à la réglementation
- 37 02/04/2014 - Sur le bulletin de vote
- 38 04/04/2014 – Aide-mémoire n°1
- 39 04/04/2014 – Lettre d'engagement à l'association
- 40 15/04/2014 - Aide-mémoire n°2, 3 et 4
- 41 24/04/2014 - Message de soutien d'Hélène Conway
- 42 25/04/2014 - Quelques exemples de circulaires électorales
- 43 28/04/2014 - Informations importantes sur les circulaires électorales
- 44 28/04/2014 - Qu'est- ce que l'ASFE ?
- 45 05/05/2014 - Aide-mémoire n°5, 6, 7 et 8
- 46 13/05/2014 - Fiches pratiques 18 et 19
- 47 20/05/2014 - Appel aux adhérents et aux compatriotes à voter les 24 et 25 mai
- 48 22/05/2014 - Participation au vote par internet pour l'élection
- 49 28/05/2014 - Fiche donnant l'ensemble des éléments relatifs à l'élection des conseillers à l'Assemblée des Français de l'étranger (AFE).
- 50 10/06/2014 - 4 fiches pour les CC (organisation et fonctionnement des conseils consulaires : droits et devoirs des conseillers)
- 51 12/06/2014 - A l'attention des trésoriers de section pour paiement des cotisations 2013/2014 avant fin juin
- 52 12/06/2014 - Informations sur le premier conseil consulaire
- 53 12/06/2014 - Qu'est-ce que l'ASFE ?
- 54 14/06/2014 - Fiche technique : Votre section Français du monde-adfe et le conseil consulaire
- 55 15/06/2014 - Renouvellement partiel du Conseil d'administration : appel à candidature
- 56 17/06/2014 - A propos de l'association des conseillers et délégués consulaires de France (ACDCF)
- 57 18/06/2014 - Rappel/appel à candidature pour l'élection du conseil d'administration
- 58 19/06/2014 - Rappel/Invitation aux Journées d'août des 21, 22 et 23 août 2014
- 59 20/06/2014 - Pour les Conseillers consulaires nouvellement élus : liste des candidatures à l'élection à l'AFE
- 60 24/06/2014 - Liste des conseillers élus à l'Assemblée des Français de l'étranger lors du vote des 21 et 22/ 2014
- 61 25/06/2014 - Envoi du compte-rendu de la CNB
- 62 01/07/2014 - Election 2014 au Conseil d'administration (7 sièges à pourvoir) - Liste des candidatures au Conseil d'administration
- 63 01/07/2014 - Information sur le versement de l'indemnité des conseillers consulaires
- 64 01/07/2014 - Instructions relatives à l'élection pour le renouvellement partiel du Conseil d'administration
- 65 02/07/2014 - Envoi des instructions pour établir les pouvoirs mandataires pour le vote en AG
- 66 04/07/2014 - Informations sur la mise en place d'un forum des conseillers consulaires
- 67 08/07/2014 - Mise à disposition d'une adresse courriel pour les Conseillers consulaires
- 68 09/07/2014 - Journées d'août : inscriptions au dîner festif des adhérents
- 69 10/07/2014 - Fermeture du Forum FDM des conseillers AFE et ouverture du forum des Conseillers consulaire
- 70 12/07/2014 - Renvoi des instructions pour établir les pouvoirs mandataires pour le vote en AG
- 71 21/07/2014 - Recueil d'information pour améliorer le CEFR
- 72 25/07/2014 - Informations sur les élections sénatoriales du 28 septembre 2014
- 73 14/08/2014 - Rappel pour envoi au siège des pouvoirs mandataires pour le vote en AG : Présidents de section + administrateurs (2 envois)
- 74 14/08/2014 - Derniers jours pour vous inscrire aux journées d'août
- 75 18/08/2014 - CR du Conseil d'administration de la Caisse des Français de l'étranger (CFE) 06/ 2014

MAGAZINE

4 Numéros de Français du monde réalisés (tirage : 10 000 exemplaires) :

- Fdm 175 (automne 2013) : « La santé mondiale, sujet de géopolitique »
- Fdm 176 (hiver 2014) : « Diversité scolaire à l'étranger : l'avenir »
- Fdm 177 (printemps 2014) : « Vote – Tous aux urnes »
- Fdm 178 (été 2014) : « La rencontre interculturelle »

PARTENARIATS

Mise en place (rédaction de convention de partenariat, négociation d'échange de visibilité, mise en œuvre technique) de partenariats au niveau national avec :

- l'épicerie en ligne **delicia-e.com** : réduction de 10% aux adhérents de Français du monde-adfe (code promo à demander au siège)
- **l'AFM-Téléthon** : communication active et liens entre les sections et l'AFM-Téléthon ;
Participation à la conférence de presse de lancement du 1^{er} Téléthon des Français de l'étranger ; visite des laboratoires Généthon et Généthon Bioprod ; présence au côté des familles des malades pendant l'émission.

Mise en place de partenariats locaux avec **Autour du piano**.

Relations avec deux organisations partenaires :

- **Solidarité Laïque** : Jean-Louis Sabatié prend la succession de Mona Muraccioli et s'implique activement dans l'animation de ce partenariat.
- **Otages du Monde** : Monique Cerisier ben Guiga assure le lien.

RESEAUX SOCIAUX

Page Facebook

Notre association y est présente depuis 2009. Le but est de donner une plus grande visibilité de l'association à destination notamment d'un public plus jeune.

En août, nous avons 7313 « amis Facebook » soit 2000 de plus que l'an passé.

Compte Twitter

- 604 abonnés soit 350 de plus que l'an passé

L'association a posté **959** tweets (au 22 juillet 2014)

RENCONTRES – Réunions

Liste non exhaustive :

- 24 septembre 2013 : visite des laboratoires financés par l'AFM-Téléthon, point sur le lancement du partenariat Michèle Bloch / Marie-Pascale Avignon-Vernet / Mélina Frangiadakis .
- 9 octobre 2013 : CEFR conférence téléphonique avec les administrateurs du Comité d'entraide aux Français rapatriés - Marie-Pascale Avignon-Vernet
- 11 octobre 2013 : AFM-Téléthon : logistique du partenariat - Mélina Frangiadakis
- 29 octobre 2013 : CEFR Conseil d'administration - Marie-Pascale Avignon-Vernet
- 4 novembre 2013 : AFM - Téléthon conférence de presse au ministère des Affaires étrangères - Gérard Martin / Michèle Bloch / Mélina Frangiadakis :
- 12 novembre 2013 : AFM-Téléthon signature convention de partenariat - Monique Cerisier ben Guiga /:

- 26 novembre 2013 : Colloque sur l'accès à la télévision par Internet organisé par Pierre-Yves Le Borgn' - Monique Cerisier ben Guiga
- 26 novembre 2013 : CEFR rencontre avec les experts du cabinet KGM chargé de l'audit du CEFR - Marie-Pascale Avignon-Vernet
- 2 décembre 2013 : Entretien avec Hélène Conway-Mouret, ministre déléguée chargée des Français de l'étranger - Monique Cerisier ben Guiga
- 7 décembre 2013 : Téléthon - Michèle Bloch
- 20 décembre 2013 : CEFR Marie-Pascale Avignon-Vernet : aller et retour à Lyon pour participer au repas de Noël de l'EHPAD de Feysin
- 9 janvier 2014 : Journée de préparation du plan d'orientation stratégique de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger MCBG / Michèle Bloch /Gérard Martin
- 13 janvier 2014 : Syndicats rencontre UNSA – Michèle Bloch
- 14 janvier 2014 : Participation à l'émission « 24 H Chrono de l'International » Monique Cerisier ben Guiga :
- 15 janvier 2014 : Vœux du président du Sénat - dîner avec Françoise et Daniel Larribe, ex-otages au Niger Monique Cerisier ben Guiga :
- 16 janvier 2014 : CFE Anne-Laure Chesneau, nouvelle interlocutrice pour la publicité CFE Mélina Frangiadakis /
- 20 janvier 2014 : AFM-Téléthon : bilan 2013 - Monique Cerisier ben Guiga / Mélina Frangiadakis /
- 29 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga / Michèle Bloch : conseil d'administration de la Mission laïque française
- 29 janvier 2014 : Laurence Deglane / Mélina Frangiadakis : déjeuner de travail au cabinet de la ministre
- 30 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga - journée du Centre de crise du ministère des Affaires étrangères sur la sécurité des entreprises
- 3 février : rencontre avec la directrice de l'AEFE sur le dé-conventionnement du Lycée français de Mexico - Monique Cerisier ben Guiga – Michèle Bloch
- 4 février : MAE -réunion Monique Cerisier ben Guiga -Christophe Bouchard, directeur de la DFAE
- 5 février : Réunion Monique Cerisier ben Guiga - Martin Briens, directeur de cabinet adjoint du ministre des Affaires étrangères
- 12 février 2014 : Francophonie Remise du rapport de Pouria Amirshahi à l'Hotel de Lassay Michèle Bloch
- 5 et 17 février : Réunion avec la rédaction d'Ouest-France pour un partenariat - Monique Cerisier ben Guiga/Michèle Bloch/Mélina Frangiadakis.
- 19 février 2014 Coordination FFE-EELV Monique Cerisier ben Guiga
- 25 février : Audition pour le rapport Lepage Cordery sur l'évolution des frais de scolarité Monique Cerisier ben Guiga et Michèle Bloch
- 3 au 7 mars : participation aux réunions des conseillers AFE et à l'AFE – Monique Cerisier ben Guiga /Gérard Martin
- 6 mars 2014 : Trophées des Français de l'étranger – Quai d'Orsay – Monique Cerisier ben Guiga / Michèle Bloch
- 24 mars : MAE – Français de l'étranger réunion Hélène Conway - Monique Cerisier ben Guiga
- 4 avril : Interview Femmes Expat au Sénat Monique Cerisier ben Guiga
- 11-13 avril : participation au colloque sur les mobilités sud-nord organisée par la section de Tunis, Monique Cerisier ben Guiga
- 29 avril Réception organisée par le groupe EELV du Sénat pour le départ de Kalliopi Ango Ela
- 14 mai, Téléthon - Monique Cerisier ben Guiga et Hélène Pinazzo visitent les laboratoires du Généthon
- 16 mai 2014 : MAE - réunion avec Fleur Pellerin - Monique Cerisier ben Guiga / Gérard Martin

- juin : interview par le Petit Journal - Monique Cerisier ben Guiga
 - 18-19 juin 2014 : CNB - Michèle Bloch
 - 25 juin 2014 : MLF Assemblée générale Conseil d'administration Monique Cerisier ben Guiga / Michèle Bloch / François Nicoullaud.
 - 27 juin 2014 : Télérthon réunion du comité de pilotage pour les français de l'étranger - France télévision - Michèle Bloch - Hélène Pinazo
 - 3 juillet 2014 : Réunion Retour d'expérience sur les élections consulaires organisée par le MAE - Michèle Bloch/Gérard Martin
- Mars Avril Mai Juin : Nombreux contacts téléphoniques avec le service chargé des élections au MAE concernant les directives à éclaircir et les points relatifs à l'organisation des élections consulaires et AFE.

VIE DES SECTIONS

Réponses aux demandes des sections et des adhérents

SUIVI DE CRISE

Centrafrique, Mali, Libye : contacts avec la section, l'Ambassade, le Centre de crise, le Comité d'entraide aux Français rapatriés.

CREATION DE SITES POUSSINS

Intégration par notre Webmestre d'environ 60 "mini-sites" pour toutes les sections disposant de plusieurs sous-sections régionales. Chaque section dispose, si elle le souhaite, de son mini-site « indépendant »

ADHESIONS

- Améliorations faites sur la banque de données. Travail avec le prestataire de service de la banque de données File Maker (cahier des charges, réunions)
- Enregistrement des adhésions, envoi des cartes d'adhérents et des listes d'adhérents.
- Enregistrement des mails sur Mailpro
- Mise à jour des bureaux de sections sur FileMaker

ADHESIONS EN LIGNE

- Enregistrement des adhésions
- Envoi d'un courriel type de bienvenue aux nouveaux adhérents en ligne les invitant à prendre contact avec leur section, à adhérer au forum, à nous suivre sur nos pages Facebook et Twitter.

TRESORERIE

- suivi des versements de cotisations (virements, chèques, espèces)
- suivi des relevés de banque
- règlements factures et journées comptabilité avec la société Ferco /Michèle Bloch

VISITES AU SIEGE

Accueil des administrateurs, membres des bureaux et adhérents à notre association.

Liste non exhaustive des visites au siège de septembre 2013 à juillet 2014 :

Dan Brignoli (Canada-Toronto) ; Annie Michel (Etats-Unis-NYC) ; Claude Girault (Etats-Unis-Los Angeles)
Florence Baillon (Equateur) ; Jérôme Guillot (Argentine) ; Anne-Marie Maculan (Brésil-Rio de Janeiro)

Philippe Lamy (Mexique) ; Malika Rabia (Nicaragua)
 Claude Chapat (Allemagne-Bad Palatinat) ; Louis Sarrazin (Autriche-Vienne) ; Florence Nigron (Croatie)
 Francine Defert (Espagne-Barcelone) ; Chantal Picharles (Grèce-Athènes) ; Françoise Manssouri (Italie-Rome)
 Renaud Digoïn (RU- Londres) ; Serge Rameau (Roumanie) ; Jean-Pierre Capelli (Suisse)
 William Gueraiche (Emirats-Dubaï) ; Rachid Ait Mehdi (Arabie Saoudite-Riyadh) ; Michèle Janezic (Inde-Delhi) ; Pascal Chazot (Inde) ; Franck Barthélemy (Inde- Delhi) ; Yves Merer (Iran) ; M. et Mme Emmanuel (Pondichéry) ; Walid El Dahouk (Liban)
 René Aicardi (Chine-Hong-Kong) ; Michel Testard (Thaïlande) ; Georges Combo (Vanuatu) ; Anne Boulo (Vietnam)
 Anne Brunet Apithy (Bénin) ; Alhazure Mladjao (Comores) ; Michèle Mwewetombwe (Congo-Kinshasa),
 Hélène Kaninda (Kinshasa) ; Jean Meunier (Djibouti) ; Marianick Urvoy (Egypte)
 Christine Auclair (Kenya) ; Jean-Luc Wasse (Kenya) ; Marion Berthoud (Maroc-Rabat) ; Berangère El Anbassi (Marrakech), Isabelle Frej (Maroc-Rabat) ; Rabia Bahaji (Fès) ; Thierry de Comarmond (Maurice) ;
 Ruphine Guibordeau (Tchad) ;

-Accueil des administratrices de la CFE

-Accueil de Français de l'étranger en difficulté (dossiers retraite, nationalité...).

A.F.E.

Assemblée plénière de l'AFE de septembre 2013 :

- préparation de la session : organisation de réunions de groupe, agenda-mémo pour les conseillers, accès au CCM pour les invités, relecture et envoi à l'AFE de questions orales
- pendant et après la session : gestion des procurations AFE et internes au groupe, comptes rendus de la session et des réunions de groupe, livetweet de la plénière.

Bureau de l'AFE de décembre 2013 :

- organisation d'un dîner de groupe le jeudi 12 décembre 2013
- livetweet des interventions devant le Bureau
- rédaction d'un compte rendu succinct sous forme de « flash » afin que les Conseillers puissent reprendre les informations essentielles dans leurs newsletters.

Préparation de l'assemblée plénière de l'AFE de mars 2014

Préparation de la session : organisation des réunions de groupe et rédaction de l'ordre du jour de la réunion de groupe du 2 mars, préparation d'un dîner de groupe

Entre les sessions : recherches diverses pour les élus (une quinzaine de sollicitations depuis septembre) et administration du forum des élus (inscriptions / désinscriptions, problèmes techniques).

ELECTIONS 2014

septembre/octobre 2013

05/09/2013 - Envoi en circulaire du texte d'orientation pour les élections 2014 voté par le conseil d'administration et par l'Assemblée Générale le 30 août 2013

25/09/2013 - Courrier circulaire de la présidente aux responsables de sections
 + Schéma de la représentation des Français à l'étranger

Première quinzaine septembre 2013

Travail sur les 15 tableaux de données par circonscription consulaire :

Calcul du nombre de délégués consulaires et du nombre de candidats devant composer la liste

Ajouts des colonnes :

- Suffrages exprimés élections AFE 2006 / 2009
- Votes Français du monde
- Suffrages exprimés aux présidentielles 2012
- Vote Hollande
- Adhérents Français du monde-adfe sur la section

- Envoi des tableaux relatifs à la composition des conseils consulaires (nombre de conseillers consulaires et des délégués consulaires par conseil consulaire, nombre de conseillers AFE dans la future AFE + infos utiles pour la constitution des listes)

Entre le 25/09/2013 et le 13/05/2014 - Envoi de 19 fiches pratiques :

Fiche n°1 – Conseils consulaires et conseillers consulaires

Fiche n°2 – L'Assemblée des Français de l'étranger et les conseillers à l'AFE *Fiche n°3 – L'élection sénatoriale*

Fiche n°4 – Constituer une liste d'union

Fiche n°5 – Composition d'une liste

Fiche n°6 - Finalisation des listes de candidats et calendrier

Fiche n°6 bis - Consultation commune

Fiche n°7 – Les Modalités de vote

Fiche n°7bis – Le Vote par procuration

Fiche n°8 – L'utilisation des locaux de l'Etat français à l'étranger pour la campagne électorale officielle

Fiche n°9 – Un conseiller consulaire à quoi ça sert ?

Fiche n°10 modifiée - Comment faire la déclaration de candidature ?

Fiche n°11 - Mode de calcul du nombre de siège obtenus

Fiche n°12 – Comment respecter la loi en matière financière ?

Fiche 12bis - Comment respecter la loi en matière financière? Questions -réponses

Fiche 13 - Utilisation du logo de l'association

Fiche 14 – Qu'est-ce qu'une bonne campagne ?

Fiche 15 – Lutter contre l'abstention – utiliser GOOGLEMAP

Fiche 16 - Pour une circulaire électorale ("PROFESSION DE FOI") efficace

Fiche 17 - Bulletin de vote / Ce qu'il faut savoir

Fiche 18 - Se préparer aux opérations de vote à l'urne

Fiche 19 - De la clôture du scrutin à la proclamation des résultats

octobre 2013 - janvier 2014

Actualisation de la liste des candidats aux élections par circonscription

novembre/décembre 2013

22/11/2013 - Courrier circulaire de la présidente aux responsables de section

+Fiche pratique n°6 relative aux élections

12/12/2013 – Conférence Skype :

Français du monde - Lucien Bruneau, EELV – Boris Faure, FFE du PS

19/12/2013 - Message courriel aux sections n'ayant pas encore réussi à constituer une liste d'union

11/2013 et 12/2013 – Courriers personnalisés aux sections ayant constitué des listes approuvées par le Bureau national

janvier/février 2014

du 06 au 30 /01/2014 - Relances personnalisées aux sections ne donnant pas de nouvelles sur les élections : Hémisphère Sud, reste du monde

24/01/2014 - Circulaire de lancement de la campagne

Courrier de lancement de campagne de notre présidente Monique Cerisier ben Guiga + calendrier indicatif de campagne + schéma de campagne

mars/avril 2014

du 04/04/2014 au 05/05/2014 – Envoi des aide-mémoires

Aide-mémoire à l'attention des futurs conseillers à l'AFE

Aide-mémoire 1 - action sociale consulaire

Aide-mémoire 2 - service public consulaire

Aide-mémoire 3 - reconnaissance des diplômes

Aide-mémoire 4 - fiscalité des Français résidant à l'étranger

Aide-mémoire 5 - bourses scolaires

Aide-mémoire 6 - enseignement Français à l'étranger - rentrée 2013/2014

Aide-mémoire 7 - les programmes FLAM

Aide-mémoire 8 - Comité consulaire pour l'emploi et la formation professionnelle (CCPEFP)

04/04/2014 - Lettre d'engagement à l'association

24/04/2014 - Message de soutien d'Hélène Conway

25/04/2014 - Quelques exemples de circulaires électorales

28/04/2014 - Informations importantes sur les circulaires électorales

28/04/2014 - Qu'est-ce que l'ASFE ?

mai/juin 2014

28/05/2014 - Fiche pratique donnant l'ensemble des éléments relatifs à l'élection des conseillers à l'Assemblée des Français de l'étranger (AFE).

10/06/2014 - Fiches sur l'organisation et le fonctionnement des conseils consulaires : droits et devoirs des conseillers :

Fiche n°1 : Attribution du conseil consulaire : à quoi sert-il ?

Fiche n°2 : Organisation du conseil consulaire : qui participe, qui vote ? (Dans cette fiche en particulier sont précisés la place et le mode d'intervention des représentants des sections Français du monde, lors des réunions concernant les bourses, l'action sociale, etc.)

Fiche n°3 : Fonctionnement du conseil consulaire : comment ça marche ?

Fiche n°4 : Exercice du mandat de conseiller consulaire : droits et devoirs

12/06/2014 - Informations sur le premier conseil consulaire

12/06/2014 - Qu'est-ce que l'ASFE ?

14/06/2014 - Fiche technique : Votre section Français du monde-adfe et le conseil consulaire

juillet/août 2014

04/07/2014 - Informations sur la mise en place d'un forum des conseillers consulaires

15/07/2014 - Mise en place d'un forum réservé aux conseillers consulaires, délégués consulaires et élus sénateurs et députés

du 08/07/2014 au 20/07/2014 - Création d'adresses courriels pour les Conseillers consulaires

STATISTIQUES SITE INTERNET ET LETTRE D'INFORMATION 2013-2014

	Novembre 2014	Décembre 2014	Janvier 2014	Février 2014	Mars 2014	Avril 2014	Mai 2014	Juin 2014
Visites mensuelles sur le site	35 677	25 012	57 338	38 200	55 563	44 668	44 087	35 941
Lettre d'information	Lettre d'info. N°82 du lundi 25 novembre 2013	Lettre d'info. N°83 du lundi 16 décembre 2013	Lettre d'info. N°84 du mercredi 22 janvier 2014	Lettre d'info. N°86 du vendredi 21 février 2014	Lettre d'info. N°86 du jeudi 27 mars 2014	Lettre d'info. N°87 du mardi 29 avril 2014	Appel au vote pour les élections européennes et des CC à toutes les LEC	Lettre d'info N°88 du 19 juin 2014
Visites au moment de l'envoi de la lettre d'info.	Du 25 au 29 novembre 2013 : 15 224 visites Mardi 26 novembre : 7 597 visites	Du 18 au 21 décembre 2013 : 8 983 visites Mercredi 18 décembre : 4 330 visites	Du 22 au 25 janvier : 32 275 visites Jeudi 23 janvier : 16 786 visites	Du 16 au 22 février : 15 068 visites Vendredi 21 février : 6 245 visites	Du 23 au 29 mars : 31 196 visites Jeudi 27 mars : 11 764 visites Vendredi 28 mars : 12 399 visites	Du 27 au 30 avril : 17 288 visites Mercredi 30 avril : 8 331 visites		Du 19 au 20 juin : 14 673
Top des 4 clics URL les plus populaires	1. Pétition : solidarité antiraciste des français de l'étranger avec madame la ministre Taubira 2. Enseignement français à l'étranger : entretien avec la Ministre déléguée, Hélène Conway 3. Modalité de vote aux élections européennes 4. Inscription sur les listes électorales	1. Il ne vous reste que quelques jours pour vous inscrire sur les listes électorales consulaires pour voter l'an prochain ! 2. L'essentiel du Bureau de l'Assemblée des Français de l'étranger de décembre 2013 3. A la rencontre des Français de l'étranger 4. Qui-sommes-nous ? Notre association	1. Carte vitale pour les retraités Français vivant à l'étranger 2. 2014, année électorale chargée 3. Documents pour la campagne de bourses 2014-2015 du rythme nord 4. Rôle des services consulaires en matière d'état civil et en matière notariale	1. Votre santé à l'étranger : la dépression hivernale 2. Les ABCD de l'Egalité luttent contre toutes les discriminations liées au genre – communiqué de notre partenaire Solidarité Laïque 3. "Sciences Po Concours commun" : ouverture de centres de concours pour les élèves des lycées français à l'étranger 4. Francophones de tous les pays, unissez-vous !	1. Vous vous interrogez sur votre imposition à l'étranger ? 2. A vos agendas ! Elections européennes / élections des conseillers consulaires 3. Résumé de la XXe session de l'Assemblée des Français de l'étranger 4. Bravo aux lauréats des Trophées des Français de l'étranger 2014	1. Prélèvements CSG/CRDS sur les revenus immobiliers des non-résidents fiscaux 2. Election des conseillers consulaires et des députés européens mai 2014 – foire aux questions 3. A vos agendas ! Elections européennes / élections des conseillers consulaires 4. Fleur Pellerin, nouvelle secrétaire d'état au commerce extérieur		1. Résultats des élections des conseillers AFE 2. Se pacser à l'étranger 3. Rencontre avec Madame Fleur Pellerin 4. Journées d'août 2014

Nombre de commentaires à modérer	Environ 150-200	Environ 150-200	Environ 150-200	Environ 150-200	Environ 150-200	Environ 150-200		Environ 150-200
Sujets des commentaires	- Entretien avec la ministre Hélène Conway (53 commentaires) -Activité à l'étranger : les conséquences pour votre retraite (76 commentaires)	-Fiscalité des non- résidents (94 commentaires)	- Carte vitale pour les retraités (105 commentaires) - Certificat d'existence des retraités résidant à l'étranger ? (82 commentaires) - Année électorale chargée (20 commentaires)	-Les ABCD de l'Egalité (78 commentaires) -Votre santé à l'étranger : la dépression hivernale (11 commentaires)	A vos agendas ! élections (64 commentaires) Vous vous interrogez sur votre imposition à l'étranger ? (45 commentaires) Résumé de la XXe session de l'Assemblée (19 commentaires)	Prélèvements CSG/CRDS (71 commentaires) A vos agendas ! Elections (64 commentaires) Elections : foire aux questions (22 commentaires)		Les thèmes n'ont généré qu'une dizaine de commentaires chacun
Nombre de courriels à traiter	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)
Nombre de courriels à traiter	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)	Environ 3 000 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)

Voici les sources des données du tableau ci-dessus :

- ligne 1, 2 et 3 : le nombre de visites est donné par Google Analytics, outil d’analyse d’audience Internet
- ligne 4 : le top 4 des clics URL les plus populaires est déterminé grâce au logiciel MailPro
- lignes 5 et 6 : les informations relatives au nombre et aux sujets des commentaires ont été rassemblées via l’interface de gestion du site Wordpress de l’association
- ligne 7 : le nombre de courriels à traiter est évalué par l’équipe
-

Moyenne de visites mensuelles : 37 000.

Nous voyons l’incidence de l’envoi de la lettre d’information sur la fréquentation du site. En effet, le site de Français du monde-adfe connaît systématiquement un pic de fréquentation le lendemain de l’envoi de la lettre d’information : ainsi, 31,9 % des visites de janvier 2014 ont été faites le jeudi 23 janvier. Ce taux n’était que de 17,3 % en décembre 2013.

Ces variations dans l’impact de la lettre d’information sur la fréquentation du site peuvent s’expliquer par :

- le calendrier (la fréquentation du site est relativement faible en décembre du fait des fêtes de fin d’année)
- le contenu de la lettre d’information (les informations relatives à la protection sociale des retraités français vivant à l’Étranger et aux échéances électorales semblent avoir été particulièrement mobilisatrices au vu du nombre élevé de commentaires et de courriels).

Au-delà de ces fluctuations, l’impact de notre lettre d’information est indéniable. L’association s’est ainsi dotée d’un outil de communication efficace. Cela suppose un important travail en amont et en aval : rédaction de la lettre d’information, modération des commentaires et traitement des courriels.