



Compte-rendu des travaux du Bureau national et du siège du 1^{er} septembre 2013 au 28 janvier 2014

COMMUNICATION

Nombre de circulaires envoyées aux sections et thèmes de ces circulaires :

- 1 - 03/09/13 - Résultats de l'élection au CA d'août 2013
- 2 - 03/09/13 - Documents sur les bourses scolaires
4. 05/09/13 - Texte d'orientation voté par l'AG du 30 août 2013
- 5 - 09/09/13 - Rapport d'activité 2012/2013 voté en AG, compte rendu des travaux du BN et du siège 2012/2013 et texte d'orientation pour les élections.
- 6 - 25/09/13 - Schéma de la représentation des Français à l'étranger + fiches pratiques 1, 2 et 3 relatives aux élections.
- 7 - 02/10/13 - Réduction réservée aux adhérents sur delicia-e.com.
- 8 - 02/10/13 - Tableau synthétique des diverses aides sociales que peut verser le consulat par le biais du CCPAS
- 9 - 14/10/13 - fiches pratiques 4 et 5 relatives aux élections
- 10 - 22/10/13 - Partenariat avec l'AFM-Téléthon
- 11 - 13/11/13 - Courrier de Monique Cerisier ben Guiga à Christiane Taubira, Garde des Sceaux
- 12 - 15/11/13 - Pétition : lettre de soutien antiraciste à Christiane Taubira
- 13 - 22/11/13 - Fiche pratique n°6 relative aux élections
- 14 - 28/11/13 - Université d'hiver citoyenne de gauche Asie-Pacifique
- 15 - 04/12/13 - Affaires sociales : courrier de Marion Berthoud et Armanda Miranda à l'attention des représentants des sections Français du monde-adfe siégeant dans les CCPAS.
- 16 - 05/12/13 - Trophées des Français de l'étranger 2014
- 17 - 19/12/13 - Elections conseillers consulaires 2014 / constitution des listes
- 18 - 19/12/13 - Courrier aux sections ayant constitué leur liste – approbation du Bureau national
- 19 - 06/01/14 - Compte rendu de la Commission nationale des bourses de décembre 2013
- 20 - 15/01/14 - Compte rendu du Conseil d'administration de la Caisse des Français de l'étranger de décembre 2013
- 21 - 23/01/2014 - Assemblée générale 2014
- 22 – 23/01/2014 – Tutoriels Facebook
- 23 – 24/01/2014 – Circulaire lancement de la campagne élections conseillers consulaires

MAGAZINE

Nombre de *Français du monde* réalisés (tirage : 10 000 exemplaires) :

- Fdm 175 (automne 2013) : « la santé mondiale, sujet de géopolitique »
- Fdm 176 (hiver 2014) : « diversité scolaire à l'étranger : l'avenir »

SITE INTERNET

- Suivi de l'actualité et mise à jour de la page d'accueil : **75 billets mis en ligne depuis le 1^{er} septembre**
- Mise à jour des pages *Actualité des sections*, *A la rencontre des Français de l'étranger*, etc.
- Actualisation des différentes pages et rubriques du site (adresses des sections, agenda,...)
- Mise en ligne des documents dans « le coin des adhérents » ou « le coin des responsables »
- Publicité sur le site : relations et facturation annonceurs

Nombre d'articles sur la page « actualités » du site depuis septembre :

Septembre : 12 articles	Décembre : 17
Octobre : 15	Janvier : 17
Novembre : 14	

STATISTIQUES SITE INTERNET

Statistiques Google Analytics - Janvier 2014

Nombre d'internautes ayant visité ce site entre le 1^{er} et le 28 janvier 2014 : **52 578 visites**

Pages vues : 80 103 - Durée moyenne de la visite : 00:01:36 - Nouvelles visites en 74,87 % :

Pays avec le plus grand nombre de visites : Etats-Unis, Suisse, Allemagne, Canada, Royaume Uni, Espagne, Belgique, Maroc, Italie

Statistiques Google Analytics - Décembre 2013

Nombre d'internautes ayant visité ce site entre le 1^{er} et le 31 décembre 2013 : **25 012 visites**

Pages vues : 39 510 - Durée moyenne de la visite : 00:01:18 - Nouvelles visites en % : 74,16

Pays avec le plus grand nombre de visites : Allemagne, Suisse, Royaume-Uni, Etats-Unis, Canada, Espagne, Belgique, Maroc, Italie

Statistiques Google Analytics - Novembre 2013

Nombre d'internautes ayant visité ce site entre le 1^{er} et le 31 novembre 2013 : **35 677 visites**

Pages vues : 55 675 - Durée moyenne de la visite : 00:01:18 - 6 Nouvelles visites (en %) : 71,22

Pays avec le plus grand nombre de visites : Suisse, Allemagne, Etats-Unis, Canada, Belgique, Espagne, Royaume Uni, Maroc, Italie

Statistiques Google Analytics - octobre 2013

Nombre d'internautes ayant visité ce site entre le 1^{er} et le 31 octobre 2013 : **46 766 visites**

Pages vues : 72 143 - Durée moyenne de la visite : 00:01:25 - Nouvelles visites en % : 76,26%

Pays avec le plus grand nombre de visites : Allemagne, Suisse, Royaume-Uni, Etats-Unis, Canada, Espagne, Belgique, Maroc, Italie

Statistiques Google Analytics - Septembre 2013

Nombre d'internautes ayant visité ce site entre le 1^{er} et le 30 septembre 2013 : **23 233 visites**

23 233 Visites : / Visiteurs uniques : 20 651

Pages vues : 39 030 - Durée moyenne de la visite : 00:01:19 - Nouvelles visites en % : 78,17%

Pays avec le plus grand nombre de visites : Allemagne, Suisse, Etats-Unis, Canada, Royaume Uni, Espagne, Belgique, Italie, Maroc

LETTRE D'INFORMATION

Depuis la refonte du site internet en avril 2012, la lettre d'information électronique a été envoyée à 500 000 exemplaires par mois. Elle est passée à 1 million par mois en février 2013. Taux d'ouverture : variable entre 27 et 33%

Lettre d'info. N°85 du mercredi 22 janvier 2014

32 275 visites sur le site entre le 22 et le 25 janvier 2014 date d'envoi de la lettre d'info.

Jeudi 23 janvier : 16 786 visites

Top des 4 clics URL les plus populaires (statistiques MailPro)

1. Carte vitale pour les retraités français vivant à l'étranger
2. 2014, année électorale chargée : trois consultations attendent les Français de l'étranger...
3. Documents pour la campagne de bourses 2014-2015 du rythme nord
4. Rôle des services consulaires en matière d'état civil et en matière notariale

Commentaires sur le site :

Environ 150 commentaires à modérer

- Carte vitale pour les retraités (105 commentaires)

- Vers une simplification de la présentation du certificat d'existence des retraités résidant à l'étranger ? (82 commentaires)

- année électorale chargée (20 commentaires)

- Documents pour la campagne de bourses 2014-2015 du rythme nord (9 commentaires)

Environ 500 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)

Lettre d'info. N°83 du lundi 18 décembre 2013

8 983 visites sur le site entre le 18 et le 21 décembre 2013 date d'envoi de la lettre d'info.

Mercredi 18 décembre : 4 330 visites

Top des 4 clics URL les plus populaires (statistiques MailPro) :

1. Il ne vous reste que quelques jours pour vous inscrire sur les listes électorales consulaires pour voter l'an prochain !
2. L'essentiel du Bureau de l'Assemblée des Français de l'étranger de décembre 2013
3. A la rencontre des Français de l'étranger
4. Qui sommes-nous ? Notre association

Commentaires sur le site :

Environ 110 commentaires à modérer

- Fiscalité des noms résidents (94 commentaires)

Environ 200 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)

Lettre d'info. N°82 du lundi 26 novembre 2013

15 224 visites sur le site entre le 25 et le 29 novembre 2013 date de l'envoi de la lettre d'info.

Mardi 26 novembre : 7 597 visites

Top des 4 clics URL les plus populaires (statistiques MailPro) :

1. Pétition : solidarité antiraciste des français de l'étranger avec madame la ministre Taubira
2. Enseignement français à l'étranger : entretien avec la Ministre déléguée, Hélène Conway
3. Modalité de vote aux élections européennes
4. Inscription sur les listes électorales

Commentaires sur le site :

Environ 150 commentaires à modérer

- entretien avec la ministre Hélène Conway (43 commentaires)

-Activité à l'étranger : les conséquences pour votre retraite (76 commentaires)

Environ 250-350 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)

Lettre d'info. N°81 du lundi 28 octobre 2013

26 177 visites sur le site entre le 28 et le 29 octobre 2013 date d'envoi de la lettre d'info.

Mardi 24 octobre : 14 869 visites

Top des 4 clics URL les plus populaires (statistiques MailPro) :

1. Fiscalité des non-résidents : où en est-on ? (66 commentaires sur le site)

2. Le CNED propose une nouvelle offre d'enseignement scolaire hybride aux résidents à l'étranger (21 commentaires)

3. Information importante concernant la carte vitale pour les retraités français de l'étranger (59 commentaires)

4. Pour voter l'an prochain aux élections locales des Français de l'étranger et aux européennes, inscrivez-vous vite sur les listes électorales consulaires ! (82 commentaires)

Commentaires sur le site :

Environ 140 commentaires à modérer

Environ 200-300 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)

Lettre d'information N°79 du 26-27 septembre 2013

10 799 visites sur le site entre le 26-28 septembre 2013, date d'envoi de la lettre d'info.

Vendredi 27 septembre : 5 049 visites

Top des 4 clics URL les plus populaires (statistiques MailPro)

1. Pour voter l'an prochain aux élections locales des Français de l'étranger et aux européennes, inscrivez-vous vite sur les listes électorales consulaires !

2. Retour sur la session plénière de l'Assemblée des Français de l'étranger de septembre 2013 (18 commentaires)

3. A la rencontre des Français de l'étranger

4. Retrouvailles militantes à l'Assemblée générale de Français du monde-adfe (6 commentaires)

Commentaires sur le site :

Environ 120 commentaires à modérer

Environ 200-300 courriels à traiter (désinscriptions, réponses aux questions diverses)

FACEBOOK

<http://www.facebook.com/francaisdumonde>

Animation de la page Facebook suivie par 6321 abonnés au 27 janvier (+ 1200 par rapport à la date de l'AG).

Une cinquantaine de « posts » depuis le 1^{er} septembre 2013.

Réponses aux questions des internautes : 16 messages privés reçus depuis le 1^{er} septembre 2013.

TWITTER

<https://twitter.com/fdmadfe>

Animation du compte : 763 tweets depuis la création du compte en 2013.

Live-tweet des sessions de l'Assemblée des Français de l'étranger. Création du hashtag #DirectAFE.

444 « followers ».

PARTENARIATS

Mise en place (rédaction de convention de partenariat, négociation d'échange de visibilité, mise en œuvre technique) de partenariats au niveau national avec :

- l'épicerie en ligne **delicia-e.com** : réduction de 10% aux adhérents de Français du monde-adfe (code promo à demander au siège)
- **l'AFM-Téléthon** : communication active et liens entre les sections et l'AFM-Téléthon ; participation à la conférence de presse de lancement du 1^{er} Téléthon des Français de l'étranger ; visite des laboratoires Généthon et Généthon Bioprod ; présence au côté des familles des malades pendant l'émission.

Mise en place de partenariats locaux avec **Autour du piano**.

Relations avec deux organisations partenaires :

- **Solidarité Laïque** : Jean-Louis Sabatié prend la succession de Mona Muraccioli et s'implique activement dans l'animation de ce partenariat.
- **Otages du Monde** : Monique Cerisier ben Guiga assure le lien.

RENCONTRES

Liste non exhaustive :

- 24 septembre 2013 : Michèle Bloch / Marie-Pascale Avignon-Vernet / Mélina Frangiadakis : visite des laboratoires financés par l'AFM-Téléthon, point sur le lancement du partenariat.
- 9 octobre 2013 : Marie-Pascale Avignon-Vernet : conférence téléphonique avec les administrateurs du Comité d'entraide aux Français rapatriés (CEFR)
- 11 octobre 2013 : Mélina Frangiadakis / AFM-Téléthon : logistique du partenariat
- 29 octobre 2013 : Marie-Pascale Avignon-Vernet : Conseil d'administration du CEFR
- 4 novembre 2013 : Gérard Martin / Michèle Bloch / Mélina Frangiadakis : conférence de presse AFM-Téléthon des FE au ministère des Affaires étrangères
- 12 novembre 2013 : Monique Cerisier ben Guiga / AFM-Téléthon : signature convention de partenariat
- 26 novembre 2013 : Monique Cerisier ben Guiga : participation au colloque sur l'accès à la télévision par Internet organisé par Pierre-Yves Le Borgn'.
- 26 novembre 2013 : Marie-Pascale Avignon-Vernet / rencontre avec les experts du cabinet KGM chargé de l'audit du CEFR
- 2 décembre 2013 : Monique Cerisier ben Guiga : entretien avec Hélène Conway-Mouret, ministre déléguée chargée
- 12 décembre 2013 : Monique Cerisier ben Guiga / Mehdi Benlahcen / Michèle Bloch / Mélina Frangiadakis : entretien avec une candidate stagiaire
- 18 et 19 décembre : Michèle Bloch / CNB
- 19 décembre 2013 : Monique Cerisier ben Guiga / Mélina Frangiadakis : deux entretiens avec deux candidates stagiaires
- 20 décembre 2013 : Marie-Pascale Avignon-Vernet : aller et retour à Lyon pour participer au repas de Noël de l'EHPAD de Feysin (CEFR)
- 9 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga / Michèle Bloch : journée de préparation du plan d'orientation stratégique de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger
- 14 janvier 2013 : Monique Cerisier ben Guiga : participation à l'émission « 24 H Chrono de l'International »
- 15 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga : vœux du président du Sénat - dîner avec Françoise et Daniel Larribe, ex-otages au Niger
- 16 janvier 2014 : Mélina Frangiadakis / Anne-Laure Chesneau, nouvelle interlocutrice pour la publicité CFE
- 20 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga / Mélina Frangiadakis / AFM-Téléthon : bilan 2013
- 29 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga / Michèle Bloch : conseil d'administration de la Mission laïque française
- 29 janvier 2014 : Laurence Deglane / Mélina Frangiadakis : déjeuner de travail au cabinet de la ministre
- 30 janvier 2014 : Monique Cerisier ben Guiga : journée du Centre de crise du ministère des Affaires étrangères sur la sécurité des entreprises

VIE DES SECTIONS

Réponses aux demandes courriels des sections et des adhérents

SUIVI DE CRISE

Centrafrique : contacts avec la section, l'Ambassade, le Centre de crise, le Comité d'entraide aux Français rapatriés.

CREATION DE SITES POUSSINS

Intégration par notre Webmestre d'environ **60 "mini-sites"** pour toutes les sections disposant de plusieurs sous-sections régionales. Chaque section dispose désormais de son mini-site « indépendant »

ADHESIONS

- Améliorations faites sur la banque de données. Travail avec le prestataire de service de la banque de données File Maker (cahier des charges, réunions)
- Enregistrement des adhésions, envoi des cartes d'adhérents et des listes d'adhérents.
- Enregistrement des mails sur Mailpro
- Mise à jour des bureaux de sections sur FileMaker

ADHESIONS EN LIGNE

- Enregistrement des adhésions, 160 depuis septembre 2013.
- Envoi d'un courriel type de bienvenue aux nouveaux adhérents les invitant à prendre contact avec leur section, à adhérer au forum, à nous suivre sur nos pages Facebook et Twitter.

TRESORERIE

- suivi des versements de cotisations (virements, chèques, espèces)
- suivi des relevés de banque
- Règlements factures et journées comptabilité avec la société Ferco /Michèle Bloch

VISITES AU SIEGE

Accueil des administrateurs, membres des bureaux et adhérents à notre association.

Liste non exhaustive des visites au siège de septembre 2013 à janvier 2014 :

René Aicardi (Hong-Kong) ; Chantal Picharles (Athènes) ; William Gueraiche (Dubai) ; Ruphine Guibordeau (Tchad) ; Michèle Janezic (Delhi) ; Marion Berthoud (Rabat) ; Jean-Luc Wasse (Kenya) ; Walid El Dahouk (Liban) ; Yves Merer (Iran) ; Christine Auclair (Kenya) ; Annie Michel (NYC) ; Michèle Mwewetombwe (Kinshasa) ; Isabelle Frej (Rabat) ; Louis Sarrazin (Vienne) ; Pascal Chazot (Inde) ; Claude Chapat (Bad Palatinat) ; Francine Defert (Barcelone) ; Rabia Bahaji (Fès) ; Dan Brignoli (Toronto) ; Marianick Urvoy (Egypte) ; Anne-Marie Maculan (Rio de Janeiro) ; Franck Barthélemy (New Delhi) ; Jérôme Guillot (Argentine), Alhazure Mladjao (Comores), M. et Mme Emmanuel (Pondichéry), Thierry de Comarmond (Maurice), Michel Testard (Thaïlande), etc.

-Accueil des administratrices de la CFE

-Accueil de Français de l'étranger en difficulté (dossiers retraite, nationalité...).

A.F.E.

Assemblée plénière de l'AFE de septembre 2013 :

- Préparation de la session : organisation de réunions de groupe, agenda-mémo pour les conseillers, accès au CCM pour les invités, relecture et envoi à l'AFE de questions orales
- Pendant et après la session : gestion des procurations AFE et internes au groupe, comptes rendus de la session et des réunions de groupe, livetweet de la plénière.

Bureau de l'AFE de décembre 2013 :

- organisation d'un dîner de groupe le jeudi 12 décembre 2013
- livetweet des interventions devant le Bureau

- rédaction d'un compte rendu succinct sous forme de « flash » afin que les Conseillers puissent reprendre les informations essentielles dans leurs newsletters.

Préparation de l'assemblée plénière de l'AFE de mars 2014

- Préparation de la session : organisation des réunions de groupe et rédaction de l'ordre du jour de la réunion de groupe du 2 mars, préparation d'un dîner de groupe

Entre les sessions : recherches diverses pour les élus (une quinzaine de sollicitations depuis septembre) et administration du forum des élus (inscriptions / désinscriptions, problèmes techniques).

ELECTIONS 2014

Septembre 2013 - janvier 2014

Actualisation de la liste des candidats aux élections par circonscription

Septembre 2013

Travail sur les 15 tableaux de données par circonscription consulaire :

Calcul du nombre de délégués consulaires et du nombre de candidats devant composer la liste

Ajouts des colonnes :

- Suffrages exprimés élections AFE 2006 / 2009
- Votes Français du monde
- Suffrages exprimés aux présidentielles 2012
- Vote Hollande
- Adhérents Français du monde-adfe sur la section

05/09/13 - Envoi en circulaire du texte d'orientation pour les élections 2014 voté par le conseil d'administration et par l'Assemblée Générale le 30 août 2013

25/09/13 - Courrier circulaire de la présidente aux des responsables de section

+ fiches pratiques 1, 2 et 3 relatives aux élections.

[Fiche n°1](#) – CONSEILS CONSULAIRES ET CONSEILLERS CONSULAIRES

[Fiche n°2](#) – L'ASSEMBLÉE DES FRANÇAIS DE L'ÉTRANGER ET LES CONSEILLERS A L'AFE

[Fiche N°3](#) – L'ÉLECTION SÉNATORIALE

+ Schéma de la représentation des Français à l'étranger [représentation français de l'étranger](#)

14/10/13 - Circulaire aux responsables de sections

+fiches pratiques 4 et 5 relatives aux élections

[Fiche n°4](#) - CONSTITUER UNE LISTE D'UNION

[Fiche n°5](#) - COMPOSITION D'UNE LISTE

+ Tableau relatif à la composition des conseils consulaires (nombre de conseillers consulaires et de délégués consulaires par conseil consulaire, nombre de conseillers AFE dans la future AFE + infos utiles pour la constitution des listes) :

[1 circonscription 2014](#)

[2 circonscription 2014](#)

[3 circonscription 2014](#)

[4 circonscription 2014](#)

[5 circonscription 2014](#)

[6 circonscription 2014](#)

[7 circonscription 2014](#)

[8 circonscription 2014](#)

[9 circonscription 2014](#)

[10 circonscription 2014](#)
[11 circonscription 2014](#)
[12 circonscription 2014](#)
[13 circonscription 2014](#)
[14 circonscription 2014](#)
[15 circonscription 2014](#)

22/11/13 - Courrier circulaire de la présidente aux responsables de section
+Fiche pratique n°6 relative aux élections
[Fiche n°6](#) – FINALISATION DES LISTES DE CANDIDATS ET CALENDRIER

12/12/14 – Conférence Skype :
Français du monde - Lucien Bruneau, EELV – Boris Faure, FFE du PS

19/12/13 - Message courriel aux sections n’ayant pas encore réussi à constituer une liste d’union
+ Fiche pratique n°6bis
[Fiche n°6bis](#) - CONSULTATION COMMUNE

A partir du 19 décembre 2013 – Courriers personnalisés aux sections ayant constitué des listes approuvées par le Bureau national

Deuxième et troisième semaine de janvier 2014 – Relances personnalisées aux sections ne donnant pas de nouvelles sur les élections : Hémisphère Sud, reste du monde

Du 06 au 24 /01/2014 – relances téléphoniques aux sections

24 Janvier 2014 : Circulaire lancement de la campagne

- [Courrier de lancement de campagne de notre présidente Monique Cerisier ben Guiga 24 janvier 2014](#)

- [calendrier indicatif de campagne](#)
- [schéma de campagne](#)

- [Fiche n°7](#) -LES MODALITES DE VOTE A L'ELECTION DES CONSEILLERS CONSULAIRES
- [Fiche n°7bis](#) - LE VOTE PAR PROCURATION
- [Fiche n°8](#) - L'UTILISATION DES LOCAUX DE L'ETAT FRANÇAIS A L'ETRANGER POUR LA CAMPAGNE ELECTORALE OFFICIELLE