

COMMUNICATION DE L'ASSOCIATION

A) Communication interne

CIRCULAIRES ENVOYÉES:

1. 09/09/2015 – Renouvellement partiel du Conseil d'administration
1. 12/10/2015 – Compte rendu du Conseil d'administration de France Horizons (Ex CEFR)
2. 12/10/2015 – Un Arbre pour la planète
3. 16/10/2015 – Renouvellement du Conseil d'administration de la CFE –résultat des élections
4. 20/10/2016 – Nouveautés Téléthon 2015
5. 22/10/2015 – Participez à l'opération « un arbre pour le climat »
6. 13/11/2015 – Affaires sociales CCPAS
7. 16/11/2015 - Face au fanatisme totalitaire et criminel, réaffirmons le primat de la liberté et de la solidarité humaine
8. 24/11/2015 – Assurance des conseillers consulaires
9. 26/11/2015 – Forum des adhérents : retour à une liste de diffusion Yahoo
10. 19/12/2015_ CR CNB 16 et 17 décembre 2015
11. 22/12/2015 – Carte de vœux
12. 23/12/2015 – Appel au don – Solidarité Laïque
13. 07/01/2016 – Nouveautés espace Conseillers consulaires
14. 14/01/2016 – Invitation à l'université d'été FDM Asie à Bangkok les 26, 27, 28 février 2016 adressée à tous les adhérents d'Asie
15. 14/01/2016 – Enquête de lectorat du magazine Français du monde
16. 25/01/2016 – Enquête de lectorat de Français du monde, relance
17. 27/01/2016 – Inscription au Forum des adhérents « groupe Yahoo »
18. 02/02/2016 – Bourses scolaires - dialogue de gestion
19. 08/02/2016 – CFE : comptes rendu des conseils d'administration de la CFE de décembre et de janvier 2016
20. 09/02/2016 – Enquête emploi et formation professionnelle
21. 11/02/2016 – Adhésions année associative 2015/2016
22. 16/02/2016 – Ordre du jour et formulaire d'inscription au Conseil d'administration du 12 mars 2016 (CA + Conseillers AFE)
23. 17/02/2016 – Relance enquête emploi et formation professionnelle
24. 17/02/2016 – Appel de Solidarité Laïque
25. 18/02/2016 – Rencontres associatives d'août 2016
26. 18/02/2016 – Français du monde-adfe : pour mémoire – à l'attention des responsables de section
27. 22/02/2016 – A la défense des Français à l'étranger – à l'attention de tous les conseillers consulaires
28. 23/02/2016 – CA du 12 mars 2016, relance pour inscription (CA + Conseillers AFE)
29. 02/03/2016 – CA du 12 mars 2016, relance pour inscription (CA + Conseillers AFE)
30. 08/03/2016 – Forum des adhérents « groupe Yahoo » : inscrivez-vous !
31. 11/03/2016 – Résultats de l'enquête emploi et formation professionnelle
32. 14/03/2016 – CCPAS : compte rendu de la commission de mars
33. 18/04/2016 – Rencontres associatives 2016 (programme AG) – Renouvellement du CA (appel à candidature)
34. 03/05/2016 – relance appel à candidature pour le renouvellement du CA
35. 19/05/2016 – Relance : appel à cotisation

36. 19/05/2016 – Journées d’août 2016 (programme et inscription) – renouvellement du CA (fiches des candidats)
37. 30/05/2016 – Observatoire pour les élèves à besoins éducatifs particuliers
38. 09/06/2016 – Candidatures au renouvellement partiel du conseil d’administration
39. 13/06/2016 – Compte-rendu de la CNB des 8 et 9 juin
40. 01/07/2016 – Rappel : journées d’août 2016 –Inscription à l’AG
41. 01/07/2016 – première réunion de l’observatoire pour les élèves à besoins éducatifs particuliers
42. 04/07/2016 – information aux CC : nouvelle assurance
43. 04/07/2016 – Relance AG : inscrivez-vous !
44. 05/07/2016 – Compte rendu du CA de la CFE de juin
45. 08/07/2016 – Journée Portes ouvertes au siège de Fdm-adfe le 25 août (tous les adhérents)
46. 22/07/2016 – relance : inscription à l’AG et aux repas
47. 26/07/2016 – Rapport d’activité envoyé aux administrateurs.
48. 29/07/2016 – Info fermeture siège, etc. envoyé aux bureaux de sections + CA
49. 16/08/2016 – Envoi du rapport d’activité aux responsables de sections + dernières informations sur l’AG.
50. 22/08/2016 – Envoi du rapport financier au CA

RENCONTRE :

Rencontres du Secrétaire Général avec le cabinet du Secrétaire d’Etat (Dominique Depriester) en moyenne une fois par mois.
 Contacts nombreux avec les avocats pour la défense de l’association.

COMMISSIONS PERMANENTES :

- ⇒ Préparation de la commission nationale des bourses scolaires de décembre 2015 et envoi du CR de la CNB de décembre 2015 ; commission des Bourses de juin 2016 et envoi du CR. (Michèle Bloch)
- ⇒ Préparation des CCPAS (Comités consulaires pour la protection et l’action sociales) : envoi des documents aux sections mi-novembre 2015, afin de préparer la Commission permanente de mars 2016. Envoi du CR de la commission de mars le 14/03/2016 (Marion Berthoud)

AUTRES ORGANISMES :

CFE

- ⇒ Participation et rédaction des comptes rendu des conseils d’administration de la CFE de décembre 2015, janvier et juin 2016 (membres Fdm-adfe élus à la CFE)

France Horizon (anciennement CEFR) :

- ⇒ 5 réunions du conseil d’administration (29/09 ; 29/10 ; 8/03 ; 28/04 ; 14/06) et une AG (28/06) de France Horizon dans sa forme élargie et mise en œuvre les premières mesures du plan stratégique 2015-2020 voté l’an dernier : en particulier évolution du champ d’action et de l’implantation physique des locaux de la direction nationale, des établissements du nord, d’une future crèche, de Centres d’Accueil pour les Demandeurs d’Asile, d’un centre pour mineurs étrangers isolés etc.
- ⇒ Campagne de communication pour les 75 ans de l’association, aboutissant à une grande exposition de photos inaugurée le 4 novembre au Musée de l’immigration
- ⇒ Visite d’un EHPAD de France Horizon au moment de Noël et d’un autre à l’occasion de la rédaction du dernier numéro de Français du monde
- ⇒ Examen des budgets prévisionnels, des comptes administratifs, de la stratégie financière ; mise en place de la SCI France Horizon et du GIE
- ⇒ Rencontre avec le Directeur de l’incubateur social La Ruche, qui est un des partenaires de l’économie sociale et solidaire avec lequel France Horizon coopère dans le but de conjuguer des compétences complémentaires pour l’accueil des Français de l’étranger et l’insertion des personnes en difficulté.

- ⇒ Réflexion sur la mise en place d'un Hub France Horizon, centre de service et de logements pour des Français revenant de l'étranger mais ne relevant pas directement de France Horizon : structure hybride, avec divers participants dont Français du monde, l'UFE etc.une solution peut-être aux nombreuses demandes que nous recevons des sections et un projet auquel le CA est appelé à se prononcer.

Mission Laïque française

- ⇒ Participation au CA de la MLF les 30 juin 2015, 26 janvier 2016 et 28 juin 2016
La situation matérielle de la MLF est bonne malgré les crises et guerres qui secouent les pays du bassin méditerranéen. L'enjeu des prochaines années sera de faire face à la fermeture d'écoles d'entreprises et à la difficulté d'obtenir des détachements. La formation des recrutes locaux est impérative.

FORUM DES ADHERENTS :

Suite aux observations et aux demandes récurrentes concernant les difficultés d'accès au forum des adhérents, il a été décidé au mois de décembre de rétablir une liste de diffusion *Yahoo* pour faciliter l'interactivité. 300 membres sont inscrits à ce jour.

PASSAGE DE RELAIS :

Les fiches synthétiques ont été finalisées et regroupées dans un seul document unique conservé sous version numérique et papier.

CFE : Renouvellement du Conseil d'administration

Gestion du renouvellement :

- Appel à candidatures
- Informations concernant le renouvellement

Réception et gestion des candidatures :

- Examen des candidatures pour adéquation selon les catégories
- Classement des candidatures par catégorie
- Rassemblement de l'ensemble des données pour information du secrétariat général de l'AFE

B) Communication externe

SITE INTERNET :

- ⇒ Suivi de l'actualité et mise en ligne de communiqués
⇒ Actualisation des différentes pages et rubriques du site (adresses des sections, agenda)
⇒ Mise en ligne des documents dans « le coin des adhérents » ou « le coin des responsables »
⇒ Publicité sur le site : relations et facturation annonceurs, suivi des prospects
⇒ Elaboration d'un cahier des charges pour la refonte du site.

Nombre d'articles publiés sur le site :

Septembre 2015	12	mars 2016	15
Octobre 2015	9	avril 2016	13
Novembre 2015	20	mai 2016	11
Décembre 2015	6	juin 2016	12
Janvier 2016	10	Juillet 2016	11
Février 2016	10	Août 2016	4

Statistiques : Moyenne de 42 000 visites par mois

	Août 2015	Septembre 2015	Octobre 2015
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 34 953 Utilisateurs : 31 256 Pages vues : 53 169	Sessions : 59 093 Utilisateurs : 50 746 Pages vues : 86 731	Sessions : 49 262 Utilisateurs : 43 273 Pages vues : 71 236
	Novembre 2015	Décembre 2015	Janvier 2016
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 37 174 Utilisateurs : 29 166 Pages vues : 50 063	Sessions : 44 744 Utilisateurs : 39 608 Pages vues : 64 321	Sessions : 36 617 Utilisateurs : 32 796 Pages vues : 53 893
	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 25 406 Utilisateurs : 22 608 Pages vues : 38 252	Sessions : 31 223 Utilisateurs : 27 854 Pages vues : 46 504	Sessions : 33 198 Utilisateurs : 29 670 Pages vues : 48 364
	Mai 2016	Juin 2016	Juillet 2016
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 37 209 Utilisateurs : 33 091 Pages vues : 56 954	Sessions : 39 480 Utilisateurs : 35 338 Pages vues : 59 164	Sessions : 30 951 Utilisateurs : 27 376 Pages vues : 46 736

Statistiques Google Analytics

LETTRE D'INFORMATION :

La lettre d'information est envoyée une fois par mois à une liste de diffusion de 600 000 adresses courriels. L'envoi génère une moyenne d'environ 40 000 visites mensuelles sur le site. Nous voyons l'incidence de l'envoi de la lettre d'information sur la fréquentation du site. En effet, le site de Français du monde-adfe connaît systématiquement un pic de fréquentation lors de l'envoi de la lettre d'information.

Au-delà de ces fluctuations, l'impact de notre lettre d'information est indéniable. L'association s'est ainsi dotée d'un outil de communication efficace. Cela suppose un important travail en aval et en amont : rédaction de la lettre d'information, modération des commentaires et traitement des courriels (désinscriptions, réponses aux questions diverses).

Lettres envoyées :

- Lettre d'information n° 104 – septembre 2015
- Lettre d'information n° 105 – octobre 2015
- Lettre d'information n° 106 – novembre 2015
- Lettre d'information n° 107 – décembre 2015
- Lettre d'information n° 108 – janvier 2016
- Lettre d'information n° 109 – février 2016
- Lettre d'information n° 110 – mars 2016
- Lettre d'information n° 111 – avril 2016
- Lettre d'information n° 112 – mai 2016
- Lettre d'information n° 113 – juin 2016
- Lettre d'information n° 114 – juillet 2016

STATISTIQUES LETTRES D'INFORMATIONS 2015-2016 (page suivante)

STATISTIQUES LETTRES D'INFORMATIONS 2015-2016

	Septembre 2015	Octobre 2015	Novembre 2015	Décembre 2015	Janvier 2016	Février 2016
Lettre d'information	Lettre d'info. N°104 Du 25 septembre 2015	Lettre d'info. N°105 du 29 octobre 2015	Lettre d'info. N°106 du 30 novembre 2015	Lettre d'info. N°107 du décembre 2015	Lettre d'info. N°108 du 28 janvier 2016	Lettre d'info. N°109 du 26 février 2016
Visites sur le site au moment de l'envoi de la lettre d'info.	Vendredi 25 sept. 2015 : 8 411 visites Samedi 26 septembre 2015 : 4 935 visites	Jeudi 29 octobre 2015 : 12 608 visites Du 29 au 31 octobre : 23 886 visites	Lundi 30 novembre 2015 : 4 418 visites Du 30 nov. au 2 décembre : 9 052 visites	Mardi 22 décembre 2016 : 11 691 visites Du 22 au 25 décembre : 18 640 visites	Jeudi 28 janvier 2016 : 7 046 visites du 28 au 31 janvier : 13 000 visites	Vendredi 26 février : 9 500 visites du 26 au 28 février : 15 000 visites
Top des 4 clics URL les plus populaires	1. Le règlement européen sur les successions internationales s'applique depuis le 16 août 2015 2. Elections régionales : inscrivez-vous sur les listes électorales 3. Appel au don pour les réfugiés 4. Tout savoir sur les attributions des logements sociaux	1. CSG-CRDS le gouvernement informe sur les modalités de remboursement 2. La fiscalité des successions internationales 3. Dématérialisation des procurations de votes 4. Plantez un arbre pour le climat	1. Tout savoir sur l'acte de notoriété 2. Face au fanatisme totalitaire et criminel, réaffirmons le primat de la liberté et de la solidarité humaine. 3. Violences faites aux femmes : le silence ferait de nous des complices 4. Un arbre pour le climat	1. Permis de conduire obtenu à l'étranger 2. Découvrez le CLEISS 3. Un site pour faciliter l'achat immobilier en Europe 4. Retour en France, une plateforme d'entraide et d'information	1. Infection à virus Zika 2. La CMU remplacée par la PUMA 3. Tutelle ou curatelle, différences 4. L'Ecole Laïque des Dunes, coin d'humanité dans la jungle de Calais	1. Retour en France, le gouvernement met en place des simplifications administratives 2. SOS Méditerranée, la société civile au secours des migrants en mer 3. Le mandat de protection future 4. Organiser son séjour linguistique et éducatif en toute sécurité 5. La France, terre d'accueil ? Découvrez le nouveau numéro du magazine
Sujets des commentaires	Elections régionales : inscrivez-vous sur les listes électorales <i>(29 commentaires)</i> Le règlement européen sur les successions internationales s'applique depuis le 16 août 2015 <i>(18 commentaires)</i> Tout savoir sur les attributions des logements sociaux <i>(4 commentaires)</i>	Changement pour les successions internationales <i>(72 commentaires)</i> CSG-CRDS le gouvernement informe sur les modalités de remboursement <i>(49 commentaires)</i> Changement dans les attestations fiscales CNAV <i>(44 commentaires)</i> La fiscalité des successions internationales <i>(37 commentaires)</i> CSG-CRDS : communiqué des sénateurs des Français de l'étranger <i>(16 commentaires)</i> Dématérialisation des procurations de vote <i>(2 commentaires)</i>	Carte vitale pour les retraités français vivant à l'étranger <i>(160 commentaires)</i> Délai de réclamation applicable aux prélèvements sociaux sur les revenus immobiliers perçus par les non-résidents <i>(109 commentaires)</i> Face au fanatisme totalitaire et criminel, réaffirmons le primat de la liberté et de la solidarité humaine. <i>(17 commentaires)</i> Un arbre pour le climat <i>(4 commentaires)</i> Violence faite aux femmes <i>(3 commentaires)</i> Tout savoir sur l'acte de notoriété <i>(3 commentaires)</i>	Inscription en 1ère année d'études supérieures en France <i>(38 commentaires)</i> Expatriation et cessation d'activité : conséquences en termes de retraite ? <i>(24 commentaires)</i> Permis de conduire <i>(20 commentaires)</i> Retour en France, une plateforme d'entraide <i>(18 commentaires)</i> Déchéance de nationalité française, communiqué de Français du monde-adfe <i>(13 commentaires)</i> Découvrez le CLEISS <i>(10 commentaires)</i> Un site pour faciliter l'achat immobilier en Europe <i>(6 commentaires)</i>	Retour en France : comment bénéficier de la Couverture maladie universelle (CMU) ? <i>(71 commentaires)</i> Infection à virus Zika <i>(3 commentaires)</i> La CMU remplacée par la PUMA <i>(7 commentaires)</i> Tutelle ou curatelle <i>(4 commentaires)</i> L'école des Dunes (Calais) : <i>(1 commentaire)</i>	Information importante concernant la carte vitale pour les retraités français de l'étranger <i>(71 commentaires)</i> CSG-CRDS des non-résidents : Le Conseil d'état valide la décision de la CJUE <i>(60 commentaires)</i> Adoption / Maroc : les étrangers ne peuvent plus recueillir d'enfant par kafala. <i>(37 commentaires)</i> Frais de scolarité dans le réseau d'enseignement français à l'étranger : 50 propositions pour en limiter l'augmentation <i>(22 commentaires)</i> Retour en France <i>(4 commentaires)</i>

En jaune articles les plus commentés

Sources des données du tableau ci-dessus :

- Le nombre de visites est donné par Google Analytics, outil d'analyse d'audience Internet
- Le top 4 des clics URL les plus populaires est déterminé grâce au logiciel MailPro
- Les informations relatives au nombre et aux sujets des commentaires ont été rassemblées via l'interface de gestion du site Wordpress de l'association

STATISTIQUES LETTRES D'INFORMATIONS

	Mars 2016	Avril 2016	Mai 2016	Juin 2016	Juillet 2016	Août 2016
Lettre d'information	<u>Lettre d'information de Français du monde-adfe n°110 – 25 mars 2016</u>	<u>Lettre d'information de Français du monde-adfe n°111 - avril 2016</u>	<u>Lettre d'information de Français du monde-adfe n°112 - mai 2016</u>	<u>Lettre d'information de Français du monde-adfe n°113 - juin 2016</u>	<u>Lettre d'information de Français du monde-adfe n°114 - juillet 2016</u>	<u>Lettre d'information de Français du monde-adfe n°115 - août 2016</u>
Visites sur le site au moment de l'envoi de la lettre d'info.	Vendredi 25 mars 2016 : 4 756 visites du 25 au 27 mars 2016 : 8 424 visites	Mardi 26 avril 2016 : 6 897 visites du 26 au 29 avril 2016 : 13 043 visites	Vendredi 27 mai 2016 : 8 698 visites du 27 au 30 mai : 15 094 visites	mardi 28 juin 2016 : 8 783 visites du 28 au 30 juin 2016 : 17 624 visites	Vendredi 22 juillet : 6 105 visites Du 22 au 24 juillet : 9 506 visites	
Top des 4 clics URL les plus populaires	1. Défenseur des Droits – Les Français de l'étranger y ont accès depuis le 1er mars 2016 2. Déclarer la naissance d'un enfant à l'étranger 3. Un coup de fourchette pour le climat 4. SOS Méditerranée : la société civile au secours des migrants en mer	1. Impôt : déclaration en ligne des non-résidents 2. Expatriation : 15 clés pour partir l'esprit tranquille 3. Les enfants recueillis légalement par des Français établis hors de France peuvent enfin acquérir la nationalité française. 4. Voyager à l'étranger cet été	1. Tout savoir sur la carte européenne d'Assurance maladie 2. Rappel sur l'assurance-rapatriement à l'attention des voyageurs 3. Le nouveau numéro du magazine est disponible ! 4. Inscrivez-vous aux Rencontres associatives 2016	1. Ouverture de l'inscription en ligne au registre mondial des Français établis hors de France 2. Première demande de passeport : pas besoin d'acte de naissance pour les Français nés à l'étranger 3. Aux fanatismes de tout poil, religieux ou idéologiques, répond notre détermination à vivre libres. (Orlando)		

MAGAZINE (10 000 exemplaires/numéro) :

- Français du monde n°182 (Eté 2015) sur « Travailler, entreprendre et se former à l'étranger »
- Français du monde n°183 (Automne 2015) sur « Climat, l'urgence d'agir ensemble »
- Français du monde n°184 (Hiver 2015) sur « La France, terre d'accueil ? »
- Français du monde n°185 (printemps 2016) « Se préparer à un métier »
- Français du monde n°186 (été 2016) sur « Construire l'intergénérationnel »

Elaboration d'une nouvelle maquette du magazine réalisée suite à l'enquête de lectorat de janvier/février 2016.

RESEAUX SOCIAUX :

- ⇒ Facebook : 10 496 amis
- ⇒ Twitter : 1 199 abonnés

PARTENARIATS EN COURS :

- ⇒ CNED : une rencontre a eu lieu, un partenariat est en cours d'élaboration
- ⇒ Téléthon - Les résultats du Téléthon des Français de l'étranger 2015 sont encore meilleurs que l'an passé même si notre association s'est moins mobilisée cette année (seulement 5 sections contre 9 l'an passé). Cette baisse de participation peut s'expliquer par l'implication de nos sections dans d'autres causes comme celles des réfugiés ou de la COP21 et par l'annulation d'événements prévus pour cause de sécurité.

FORUM EXPAT

Les 31 mai et 1^{er} juin 2016 Fdm-adfe était présente au Forum Expat - Notre équipe a répondu aux questions de près de 300 personnes, une véritable occasion de se faire connaître.

VIE DES SECTIONS

Réponses aux courriels divers et variés en matière de demande d'aide ou d'information et aux nombreux appels téléphoniques du même ordre.

ADHESIONS :

- ⇒ Enregistrement des adhésions, vérification des listes et envoi des cartes d'adhérents
- ⇒ Suivi des adhésions
- ⇒ Mise à jour des bureaux des sections sur la banque de donnée *FileMaker* et sur le site internet

ADHESIONS EN LIGNE :

- ⇒ Enregistrement des adhésions.
- ⇒ Envoi d'un courriel type de bienvenue aux nouveaux adhérents les invitant à prendre contact avec leur section, à adhérer au forum, à nous suivre sur nos pages Facebook et Twitter. Les informer qu'ils recevront le magazine à leur domicile.
- ⇒ Envoi de la fiche d'adhésion aux responsables de section de rattachement
- ⇒ Envoi d'un kit de bienvenue : 3 derniers numéros du magazine, dépliants, autocollants

TRESORERIE :

- ⇒ Suivi des versements de cotisations (virements, chèques, espèces) enregistrées sur Excel
- ⇒ Suivi des relevés de banque
- ⇒ Pour les adhésions en ligne : courriels aux trésoriers de section pour report de cotisations ou remboursements
- ⇒ Suivi des contributions des conseillers consulaires et envoi des reçus

VISITES AU SIEGE :

Accueil des administrateurs, membres des bureaux et adhérents à notre association, et personnes extérieures.

RELATIONS AVEC LES ELUS

AFE :

Assemblée plénière de l'AFE de septembre 2015 :

- ⇒ Rédaction du compte rendu des réunions de groupe et des plénières

Préparation de l'assemblée plénière de l'AFE de mars 2016 :

- ⇒ Travail sur la communication du groupe au travers d'outils (site Internet et réseaux sociaux)
- ⇒ Rédaction du compte rendu des réunions de groupe.

ASSURANCES :

- ⇒ Négociation d'une assurance pour les conseillers consulaires ;
- ⇒ Suivi des souscriptions, interventions sur le versement des indemnités ad hoc auprès du secrétariat de l'AFE.

* * *