

COMMUNICATION DE L'ASSOCIATION

A) Communication interne

CIRCULAIRES ENVOYÉES:

1. 04/09/14 - Proposition d'assurance conseillers consulaires
2. 09/09/14 - Elections sénatoriales liste soutenue par Fdm-adfe
3. 18/09/14 - L'heure de vérité (position de Fdm-adfe)
4. 24/09/14 - Contrat d'assurance
5. 23/09/14 - Organisation et fonctionnement des instances des établissements d'enseignement français à l'étranger qui relèvent de l'AEFE
6. 30/09/14 - Soutien de l'association aux conseillers
7. 08/10/14 - Possibilité de règlement en direct sur le site
8. 16/10/14 - Préparation de la CNB ; instructions pour les CLB
9. 20/10/14 - Participer au Téléthron des Français de l'étranger
10. 22-10/14 - Compte-rendu de la session de l'AFE
11. 30/10/14 - CCPAS (lettre, guide du participant, questionnaires, instructions MAE)
12. 12/11/14 - Note d'information sur la CFE
13. 28/11/14 - Adhérents d'Asie : Invitation à l'Université d'hiver Français du monde-adfe citoyenne de gauche d'Asie Pacifique à Singapour les 7 et 8 février 2015
14. 17/12/14 - Annonce du décès de Michel Margueron
15. 22/12/14 - Compte rendu de la CNB de décembre
16. 23/12/14 - Vœux de Fdm-adfe
17. 31/12/14 - Annonce du décès d'Annick Bakhtri
18. 19/01/2015 - Adhérents d'Amérique latine : Invitation à la 1ère rencontre Fdm-adfe : la gauche française en Amérique Latine, perspectives et enjeux à Quito, Equateur les 15, 16 et 17 mai 2015
19. 20/01/15 - Compte rendu du CA de la CFE de décembre 2014
20. 09/02/15 - Campagne de bourses scolaires
21. 03/03/15 - Rapatriement ? CEFR ? Comment répondre aux demandes ?
22. 18/03/15 - Comité consulaire pour la protection et l'action sociale - réunion du 13 mars 2015
23. 23/03/15 - AG 2015 - samedi 22 août 2015
24. 27/03/15 – "Participez à Earth Hour 2015"
25. 30/03/15 - Inscriptions Université Français du Monde - Quito 2015
26. 02/04/15 - Université de la Gauche en Amérique Latine et Caraïbes
27. 14/04/15 - Rapport entre sections et conseillers consulaires
28. 05/05/15 - Inscrivez-vous au nouveau forum des adhérents
30. 12/05/15 - Des nouveautés dans l'espace adhérent
31. 18/05/15 - Versement des adhésions au siège
32. 20/05/15 - Commission des conflits : renouvellement des membres
33. 20/05/15 - Marche contre Monsanto - 23 mai 2015
34. 29/05/15 - Invitation Rencontres associatives 2015 - 20, 21 et 22 août
35. 29/05/15 - Renouvellement partiel du Conseil d'administration de Français du monde-adfe

36. 08/06/15 - Bourses scolaires
37. 10/06/15 - Appel à contribution 2015
38. 10/06/15 - Nouveau forum - Mode d'emploi
39. 12/06/15 - Mobilisation dans le cadre de la COP21
40. 22/06/15 - Commission nationale des bourses scolaires 17 et 18 juin 2015
41. 22/06/15 - Candidats au renouvellement partiel du CA de Français du monde-adfe
42. 25/06/15 - Renouvellement du CA de la CFE
43. 29/06/15 - Compte rendu du CA de la CFE de juin 2015
44. 03/07/15 - Inscrivez-vous au nouveau forum
45. 07/07/15 - Téléthon 2015, c'est parti !
46. 08/07/15 - Compte rendu réunion au MAEDI sur le réseau consulaire
47. 09/07/15 - Relance Invitation Rencontres associatives 2015 - 20, 21 et 22 août
48. 20/07/15 - Fiche pratique : Passeport mineur
49. 21/07/15 - Quelques rappels avant l'AG
50. 22/07/15 - Rappel - Renouvellement du CA de la CFE
51. 24/07/15 - Renouvellement du CA de la CFE: URGENT

CORRESPONDANCES OFFICIELLES (MAEDI) :

- 08/09/2014 - Demande de rencontre au Ministre Mathias Fekl
- 19/12/2015 - Demande de soutien institutionnel
- 19/01/2015 - Demande de subvention annuelle
- 02/02/2015 - Indemnisation des conseillers consulaires élus à l'AFE
- 12/08/2015 - Courrier relatif à la manière dont les aides sociales sont conçues par certains rédacteurs du service social des postes.

RENCONTRES :

- ⇒ Rencontre avec Mathias Fekl, Secrétaire d'Etat chargé du Commerce extérieur, de la promotion du Tourisme et des Français de l'étranger, le 15 septembre 2014 (Monique Cerisier ben Guiga, Michèle Bloch, Marie-Pascale Avignon).
- ⇒ Rencontre avec Christophe Prémat, député des Français de l'étranger qui contribue désormais financièrement à l'association (Monique Cerisier ben Guiga, Gérard Martin, Michèle Bloch).
- ⇒ Audition au Sénat sur la thématique du « Retour en France » (Hélène Pinazo Canales, Marie- Pascale Avignon)
- ⇒ Rencontres du Secrétaire Général avec le cabinet du Secrétaire d'Etat (Dominique Depriester)
en moyenne deux fois par mois.

PRESENCE AUX COMMISSIONS PERMANENTES :

- ⇒ Préparation de la commission nationale des bourses scolaires des 17 et 18 décembre et envoi du CR de la CNB de décembre 2014. (Michèle Bloch)
- ⇒ Préparation de la commission permanente pour la protection sociale (CCPAS) des Français de l'étranger de mars 2015 (documents et questionnaire envoyé aux sections en novembre) et envoi du CR le 18 mars. (Marion Berthoud)
- ⇒ Participation à la commission permanente pour l'emploi et la formation professionnelle de mars 2015. (Mehdi ben Lahcen)

CEFR :

- ⇒ Plusieurs rencontres et réunions du Conseil d'administration pour mettre au point les nouveaux statuts et le projet stratégique pour 5 ans du CEFR qui est devenu France Horizon.
- ⇒ Signature de la nouvelle convention avec le centre de crise et de soutien du ministère des affaires étrangères et du développement international le 10 mars.
- ⇒ Réponses aux nombreuses demandes d'aide liées à des rapatriements arrivées au siège et pour certaines, interventions auprès du CEFR.
- ⇒ Fiche conseil sur les démarches à faire devant une demande de compatriotes mise en ligne le 2 février.
- ⇒ Réunion au MAEDI sur le réseau consulaire

FORUM DES ADHERENTS :

Coordination du travail de mise en place d'un système de forum privé (destiné aux adhérents) au sein du site Internet www.francais-dumonde.org, comprenant :

- Installation d'un système de forum open-source type "bbPress"
- Configuration du forum et des salles de discussion (environ 10 thèmes)
- Gestion des bugs en lien avec le webmaster

PREPARATION DU PASSAGE DE RELAI :

- ⇒ Un travail collectif des permanentes et de membres du BN pour mettre sous forme de fiches tous les éléments et informations nécessaires à la prise en main par d'autres acteurs des responsabilités et des tâches du siège et du BN.

B) Communication externe

SITE INTERNET :

- ⇒ Suivi de l'actualité et mise en ligne de communiqués
- ⇒ Actualisation des différentes pages et rubriques du site (adresses des sections, agenda)
- ⇒ Mise en ligne des documents dans « le coin des adhérents » ou « le coin des responsables »
- ⇒ Publicité sur le site : relations et facturation annonceurs, suivi des prospects

Nombre d'articles publiés sur le site :

Septembre 2014	13 articles	mars 2015	17 articles
Octobre 2014	18 articles	Avril 2015	13 articles
Novembre 2014	12 articles	Mai 2015	7 articles
Décembre 2014	11 articles	Juin 2015	10 articles
Janvier 2015	14 articles	Juillet 2015	4 articles
Février 2015	16 articles		

Statistiques :

- ⇒ 37 000 visites mensuelles en moyenne

Statistiques Google Analytics

Septembre 2014	Octobre 2014	Novembre 2014	Décembre 2014
Visites : 31 421 Pages vues : 48 799	Visites : 42 743 Pages vues : 66 934	Visites : 46 007 Pages vues : 67 818	Visites : 46 270 Pages vues : 67 122
Janvier 2015	Février 2015	Mars 2015	Avril 2015
Visites : 55 540 Pages vues : 81 806	Visites : 47 127 Pages vues : 71.005	Visites : 40 200 Pages vues : 62 279	Visites : 43 777 Pages vues : 65 613
Mai 2015	juin 2015	juillet 2015	
Visites : 41 564 Pages vues : 62 279	Visites : 35 091 Pages vues : 52 159	Visites : 47 152 Pages vues : 72 375	

LETTRE D'INFORMATION :

La lettre d'information est envoyée une fois par mois à une liste de diffusion d'environ 760 000 -800 000 adresses courriels. L'envoi génère une moyenne d'environ 40 000 visites mensuelles sur le site. Nous voyons l'incidence de l'envoi de la lettre d'information sur la fréquentation du site. En effet, le site de Français du monde-adfe connaît systématiquement un pic de fréquentation le jour de l'envoi de la lettre d'information.

Au-delà de ces fluctuations, l'impact de notre lettre d'information est indéniable. L'association s'est ainsi dotée d'un outil de communication efficace. Cela suppose un important travail en aval et en amont : rédaction de la lettre d'information, modération des commentaires et traitement des courriels (désinscriptions, réponses aux questions diverses).

Lettres envoyées :

- o Lettre n° 92 de septembre 2014
- o Lettre n° 93 d'octobre 2014
- o Lettre n° 94 de novembre 2014
- o Lettre n° 95 de décembre 2014
- o Lettre n° 96 de janvier 2015
- o Lettre n° 97 de février 2015 stat
- o Lettre n°98 de avril 2015
- o Lettre n°99 de mai 2015
- o Lettre n°100 de juin 2015
- o Lettre n°101 de juillet 2015

	Août 2014	Septembre 2014	Octobre 2014	Novembre 2014	Décembre 2014	Janvier 2015	Février 2015
Lettre d'information	Lettre d'info. N°91 du 29 août 2014	Lettre d'info. N°92 du 30 septembre 2014	Lettre d'info. N°93 du 27 octobre 2014	Lettre d'info. N°94 du 28 novembre 2014	Lettre d'info. N°95 du 23 décembre 2014	Lettre d'info. N°96 du 29 janvier 2015	Lettre d'info. N°97 du 27 février 2015
Visites sur le site au moment de l'envoi de la lettre d'info.	Vendredi 29 août : 5 157 visites Du 29 au 31 août 2014 : 9 537 visites	Mardi 30 septembre : 8997 visites Du 30 sept. au 1 ^{er} octobre 2014 : 15 944 visites	Lundi 27 octobre : 9 484 visites Du 27 au 30 octobre 2014 : 16 786 visites	Vendredi 28 novembre : 14 402 visites Du 28 au 30 novembre 2014 : 25 659 visites	Mardi 23 décembre : 10 235 visites Du 23 au 25 décembre 2014 : 18 205 visites	Jeudi 29 janvier : 21 504 visites Du 29 au 31 janvier 2015 : 30 930 visites	Vendredi 27 février : 13 287 visites Du 27 février 1 mars 2015 : 22 203 visites
Top des 4 clics URL les plus populaires	1. Nomination Thévenoud 2. Ebola, ce virus que le monde craint 3. Assemblée générale 2014 : entre travail et convivialité 4. Le Parrainage éducatif (1/3) – chronique de Solidarité Laïque #14	1. Communiqué sur l'assassinat d'Hervé Gourdel 2. Élection sénatoriale – Résultats 3. Français du monde-adfe a rencontré Matthias FEKL 4. Les sénateurs des Français de l'étranger	1. Adoption à l'étranger – témoignage d'une Française établie en Italie 2. Que faut-il retenir de la dernière session de l'Assemblée des Français de l'étranger ? 3. Le rapport Galut conteste l'exil des forces vives 4. Mobilisons-nous pour le Téléthon 2014	1. Taux d'imposition des plus-values immobilières pour les non-résidents 2. Le dossier Ebola 3. La CFE lance sa première application mobile gratuite dédiée aux femmes enceintes à l'étranger 4. Les rencontres de nos élus	1. Loi de finances rectificative 2014 – mesures concernant les Français de l'étranger 2. Retraités : facilitation des démarches de l'Assurance Maladie 3. Trophées des Français de l'étranger 2015 – Appel à candidatures 4. Vœux	1. Enquête sur le retour en France 2. 2015 : Changement pour les successions internationales 3. Charlie Hebdo 4. Un nouveau numéro du magazine Français du monde	1. Fiscalité des non-résidents 2. Changement dans les attestations fiscales CNAV 3. Tout savoir sur les élections en 2015 4. Frais de scolarité dans le réseau d'enseignement français à l'étranger
Sujets des commentaires	Fiscalité des non-résidents : où en est-on ? (144 commentaires) Vers une simplification de la présentation du certificat d'existence des retraités résidant à l'étranger ? (91 commentaires) Retour en France : comment bénéficier de la Couverture maladie universelle (CMU) ? (36 commentaires) Thomas Thévenoud (35 commentaires) Retraité(e), vous souhaitez vous expatrier ? (22 commentaires) Les avantages du bilinguisme (16 commentaires)	Carte vitale pour les retraités français vivant à l'étranger (156 commentaires) Activité à l'étranger : les conséquences pour votre retraite (119 commentaires) Prélèvements CSG/CRDS sur les revenus immobiliers des non-résidents fiscaux (91 commentaires) Election sénatoriale – Résultats (27 commentaires) Communiqué sur l'assassinat d'Hervé Gourdel (21 commentaires) Français du Monde-adfe a rencontré Matthias FEKL (10 commentaires)	Difficultés d'accès par Internet depuis l'étranger aux programmes de France Télévisions : les explications de Pierre-Yves Le Borgn' (119 commentaires) Interrogations sur l'impôt à l'étranger ? (71 commentaires) Le rapport Galut conteste l'exil des forces vives (47 commentaires) Point sur la fiscalité des Français établis hors de France par le sénateur Richard Yung (46 commentaires) Que faut-il retenir de la dernière session de l'AFE ? (31 commentaires) Adoption à l'étranger – témoignage d'une Française établie en Italie (23 commentaires)	Taux d'imposition des plus values immobilières pour les non résidents (94 commentaires) CFE application femmes enceintes (6 commentaires) Dossier Ebola (2 commentaires)	Loi de finances rectificative 2014 – mesures concernant les Français de l'étranger (45 commentaires) Retour en France : comment bénéficier de la Couverture maladie universelle (CMU) ? (44 commentaires) Retraités : facilitation des démarches de l'Assurance Maladie (36 commentaires) Bonne année (22 commentaires) Trophées des Français de l'étranger 2015 - Appel à candidatures (17 commentaires)	Enquête sur le Retour en France (115 commentaires) Changement pour les successions internationales (57 commentaires) Nous sommes tous Charlie (43 commentaires) Nouveau numéro du magazine (5 commentaires)	Fiscalité des non-résidents : la Cour de Justice de l'Union européenne donne tort à la France (63 commentaires) Changement dans les attestations fiscales CNAV (38 commentaires) Frais de scolarité dans le réseau d'enseignement français à l'étranger : 50 propositions (16 commentaires) Tout savoir sur les élections en 2015 (9 commentaires)

	Mars 2015	Avril 2015	Mai 2015	Juin 2015	Juillet 2015		
Lettre d'information	Lettre d'info. N°98 du 31 mars 2015	Lettre d'info. N°99 du 28 avril 2015	Lettre d'info. N°100 du 28 mai 2015	Lettre d'info. N°101 du 26 juin 2015	Lettre d'info. N°102 Du 24 juillet 2015		
Visites sur le site au moment de l'envoi de la lettre d'info.	Mardi 31 mars 2015 : 6 069 visites Du 31 mars au 1 ^{er} avril : 9 765 visites	Mardi 28 avril 2015 : 8 500 visites Du 28 au avril 2015 : 14 987 visites	Jeudi 28 mai 2015 : 8 308 visites Vendredi 29 mai 2015 12 614 visites	Vendredi 26 juin 2015 : 5 798 visites Samedi 27 juin 2015 : 2 957 visites	Vendredi 24 juillet 2015 : 16 765 visites Samedi 25 juillet 2015 : 5 229 visites		
Top des 4 clics URL les plus populaires	1. Rencontres notariales et guide des Français de l'étranger 2. 22e session de l'Assemblée des Français de l'Etranger – compte rendu 3. La section de Tunisie à la Grande marche contre le terrorisme 4. Appel au don – cyclone PAM au Vanuatu	1. Impôt sur les revenus 2015 2. Vous avez dit COP21 ? 3. Partir en séjour linguistique ou éducatif avec un organisme certifié 4. Le nouveau numéro du magazine est arrivé	1. mariage #1 – Se marier à l'étranger 2. Délai de réclamation applicable aux prélèvements sociaux sur les revenus immobiliers perçus par les non-résidents 3. Panthéonisation de quatre résistants 4. Rencontres associatives 2015	1. mariage # 2 – Couple international et contrat de mariage 2. Le MERS-coronavirus continue de tuer en Asie 3. Etat civil des Français de l'étranger : fin de l'accueil physique à Nantes 4. Ariane, un fil de sécurité	1. 50 Propositions pour faciliter le retour en France 2. Allocations familiales, sécurité routière, aires de jeux pour enfants ... Ce qui change à partir du 1er juillet 2015 3. Mariage #4 – coût du contrat 4. Vos représentants : les sénateurs des Français de l'étranger		
Sujets des commentaires	Vous vous interrogez sur votre imposition à l'étranger ? <i>(71 commentaires)</i> Rencontres notariales et guide des Français de l'étranger <i>(24 commentaires)</i> 22e session de l'Assemblée des Français de l'Etranger – compte rendu <i>(16 commentaires)</i>	Impôt sur les revenus 2015 <i>(56 commentaires)</i> Inscription en 1ère année d'études supérieures en France <i>(24 commentaires)</i> Partir en séjour linguistique ou éducatif avec un organisme certifié <i>(4 commentaires)</i>	Délai de réclamation applicable aux prélèvements sociaux sur les revenus immobiliers perçus par les non-résidents <i>(78 commentaires)</i> Mariage #1 – Se marier à l'étranger <i>(33 commentaires)</i> Rencontres associatives <i>(2 commentaires)</i> Panthéonisation <i>(1 commentaire)</i>	Retour en France : comment bénéficier de la Couverture maladie universelle (CMU) ? <i>(48 commentaires)</i> CNAREFE : Le service des retraités français à l'étranger de l'Assurance Maladie <i>(10 commentaires)</i> Ariane, un fil de sécurité <i>(6 commentaires)</i> Etat civil des Français de l'étranger : fin de l'accueil physique à Nantes <i>(5 commentaires)</i> Mariage # 2 – Couple international et contrat de mariage <i>(5 commentaires)</i>	50 Propositions pour faciliter le retour en France <i>(66 commentaires)</i> Ce qui change à partir du 1er juillet 2015 <i>(28 commentaires)</i> Adoption à l'étranger et reconnaissance en France <i>(18 commentaires)</i> Mariage #4 – coût du contrat <i>(4 commentaires)</i>		

Voici les sources des données du tableau ci-dessus :

- Le nombre de visites est donné par Google Analytics, outil d'analyse d'audience Internet
- Le top 4 des clics URL les plus populaires est déterminé grâce au logiciel MailPro
- Les informations relatives au nombre et aux sujets des commentaires ont été rassemblées via l'interface de gestion du site Wordpress de l'association

MAGAZINE (10 exemplaires/numéro) :

- Français du monde n°179 (automne 2014) sur l'engagement associatif
- Français du monde n°180 (hiver 2014/2015) sur le droit des femmes
- Français du monde n°181 (Printemps 2015) sur la laïcité
- Français du monde n°182 (Eté 2015) sur « Travailler, entreprendre et se former à l'étranger »

DEPLIANTS :

Une languette a été réalisée pour coller sur les 5 000 dépliant restants et ainsi les mettre à jour : "Des conseillers consulaires dont certains siègent à l'Assemblée des Français de l'étranger (AFE)"

RESEAUX SOCIAUX :

- ⇒ Facebook : 9235 fans soit 1700 de plus que l'an passé.
- ⇒ Twitter : 937 abonnés (vs 604 en septembre dernier soit une augmentation de 35%)

PARTENARIATS EN COURS :

- ⇒ CNED : une rencontre a eu lieu, un partenariat est en cours d'élaboration
- ⇒ Plateforme Excision, parlons-en : une rencontre a eu lieu et un partenariat est prévu pour favoriser la sensibilisation et la diffusion de l'information
- ⇒ Téléthon

Les résultats du Téléthon des Français de l'étranger 2014 sont très encourageants. 16 pays (contre 10 l'an passé) se sont mobilisés, 25 manifestations (contre 13 en 2014) ont eu lieu et à ce jour 32 000 euros ont été récoltés soit presque le double de l'an passé. Du côté de notre association, 9 sections se sont mobilisées organisant différentes manifestations permettant de récolter **9 300 euros**. Par ailleurs, 10 sections ont réalisé un petit clip vidéo de soutien au téléthon qui ont été diffusé sur YouTube.

VIE DES SECTIONS

Réponses aux courriels divers et variés en matière de demande d'aide ou d'information et aux nombreux appels téléphoniques du même ordre.

ADHESIONS :

- ⇒ Enregistrement des adhésions, vérification des listes et envoi des cartes d'adhérents
- ⇒ Suivi des adhésions
- ⇒ Enregistrement des adresses électroniques sur Mailpro
- ⇒ Mise à jour des bureaux de section (banque de donnée FileMaker)

ADHESIONS EN LIGNE :

- ⇒ Enregistrement des adhésions.
- ⇒ Envoi d'un courriel type de bienvenue aux nouveaux adhérents les invitant à prendre contact avec leur section, à adhérer au forum, à nous suivre sur nos pages Facebook et Twitter. Les informer qu'ils recevront le magazine à leur domicile.
- ⇒ Envoi de la fiche d'adhésion aux responsables de section de rattachement
- ⇒ Envoi d'un kit de bienvenue : 3 derniers numéros du magazine, dépliant, autocollants

SITE POUSSINS :

Etats des lieux de la présence des sections sur internet pour inciter les sections à créer un site, blog ou page Facebook. L'objectif est de faire en sorte que chaque section possède les instruments modernes de communication

TRESORERIE :

- ⇒ Suivi des versements de cotisations (virements, chèques, espèces) enregistrées sur Excel
- ⇒ Suivi des relevés de banque
- ⇒ Pour les adhésions en ligne : courriels aux trésoriers de section pour report de cotisations ou remboursements
- ⇒ Suivi des contributions des conseillers consulaires pour ceux qui paient en ligne

VISITES AU SIEGE :

Accueil des administrateurs, membres des bureaux et adhérents à notre association, et personnes extérieures

RELATIONS AVEC LES ELUS

AFE :

Assemblée plénière de l'AFE de septembre 2014 :

- ⇒ Rédaction du compte rendu des réunions de groupe et des plénières

Préparation de l'assemblée plénière de l'AFE de mars 2015 :

- ⇒ Travail sur la communication du groupe au travers d'outils (site Internet et réseaux sociaux)
- ⇒ Rédaction du compte rendu des réunions de groupe

ASSURANCES :

- ⇒ Négociation d'une assurance pour les conseillers consulaires
- ⇒ Suivi des souscriptions, interventions sur le versement des indemnités ad hoc auprès du secrétariat de l'AFE