



Synthèse des travaux de Français du monde-adfe pour l'année associative 2016-2017

(du 1^{er} septembre 2016 au 1^{er} mars 2017)

I. Conseil d'administration 2016-2017 : groupes de travail constitués

ADMINISTRATEURS	THEMATIQUE
Marion Berthoud, Marie-Pascale Avignon-Vernet, Chantal Picharles	Affaires sociales
Nicole Galeazzi, Philippe Moreau, Laure Pallez	Droit Fiscalité
Mehdi Ben Lahcen, Gaëlle Barré	Emploi et entrepreneuriat
Michèle Bloch, Claudine Lepage, Morgane Marot	Enseignement et programmes FLAM
Djamel Bekkai	Classes bilingues
Florence Baillon, Nawaz Nujurally	Enseignement supérieur
Kalliopi Ango Ela, Antoine Leseq, Stéphane Mukkaden	Environnement
Charles Roméro, Virgile Mangiavillano, Yamine Boudemagh	Nouvelles technologies
Stéphane Mukkadem	Santé

II. Vie de l'association

- Réponses quotidiennes aux nombreux courriels et appels téléphoniques en lien avec le secrétaire général
- Aide et information aux sections et aux créations de section (kit de création de section, modèle de règlement intérieur)
- Accueil des administrateurs, membres des bureaux de section et adhérents à notre association, et personnes extérieures

ADHESIONS :

- ⇒ Enregistrement des adhésions, vérification des listes et envoi des cartes d'adhérents
- ⇒ Suivi des adhésions
- ⇒ Mise à jour des bureaux des sections sur la banque de donnée *FileMaker* et sur le site internet

ADHESIONS EN LIGNE :

- ⇒ Enregistrement des adhésions.
- ⇒ Envoi d'un courriel type de bienvenue aux nouveaux adhérents les invitant à prendre contact avec leur section, à adhérer au forum, à nous suivre sur nos pages Facebook et Twitter. Les informer qu'ils recevront le magazine à leur domicile.
- ⇒ Envoi de la fiche d'adhésion aux responsables de section de rattachement
- ⇒ Envoi d'un kit de bienvenue : 3 derniers numéros du magazine, dépliants, autocollants.

TRESORERIE

- ⇒ Suivi des versements de cotisations (virements, chèques, espèces) enregistrées sur Excel
- ⇒ Suivi des relevés de banque
- ⇒ Pour les adhésions en ligne : courriels aux trésoriers de section pour report de cotisations ou remboursements
- ⇒ Suivi des contributions des conseillers consulaires et envoi des reçus.

VIE DES SECTIONS

A souligner la création d'une section au Qatar, un correspondant en Slovaquie, une première adhésion en Papouasie Nouvelle Guinée et tout récemment en Namibie.

PASSAGE DE RELAIS

Les fiches sont actualisées régulièrement par l'équipe du siège.

III. RELATIONS AVEC LES ELUS

AFE :

Assemblée plénière de l'AFE d'octobre 2016 :

- ⇒ Présence aux réunions de groupe, rédaction des compte rendus des réunions de groupe et des plénières

Préparation de l'assemblée plénière de l'AFE de mars 2017 :

- ⇒ Travail sur la communication du groupe au travers d'outils (site Internet et réseaux sociaux)
- ⇒ Rédaction du compte rendu des réunions de groupe.

ASSURANCES :

- ⇒ Négociation d'une assurance pour les conseillers consulaires.
- ⇒ Suivi des souscriptions, interventions sur le versement des indemnités ad hoc auprès du secrétariat de l'AFE.

IV. COMMISSIONS PERMANENTES

- ⇒ **Commission nationale des bourses scolaires** – préparation et participation à la réunion des 14 et 15 décembre 2016 (Michèle Bloch) ; envoi du CR aux sections le 19 décembre 2016

- ⇒ **Préparation des CCPAS** (Comités consulaires pour la protection et l'action sociales) : envoi des documents aux sections et conseillers consulaires le 30 novembre 2016.

L'information à tous les responsables Fdm au sujet de la réunion des CCPAS est envoyée en novembre : synthèse des instructions, guide du participant, questionnaire pour communiquer avec les représentantes sur les problèmes à faire remonter à la Commission Permanente.

Depuis le mois de septembre, nous avons reçu de nombreuses questions sur les subventions aux OLES (organismes locaux d'entraide et de solidarité). En effet cet été, les subventions aux OLES ont été suspendues, puis rétablies suite aux interventions de tous côtés. Mais une fois encore l'opacité de l'attribution des OLES est contestée. De nombreux responsables Fdm nous demandent quelle est la subvention qui est attribuée aux OLES de leur circonscription, car aucune information n'est publiée. La réponse qui avait été faite à Jean Yves Leconte par le ministère des Affaires étrangères à sa questions écrite sur le sujet est donc tout à fait insatisfaisante.

Nous avons reçu des questions sur la couverture sociale en cas de retour en France, sur les retraites, sur la scolarisation d'enfants handicapés.... et mettons régulièrement à jour la rubrique « accès aux soins »

du site.

Un travail d'information a été fait sur la mesure de suspension de la rétroactivité de la CFE jusqu'au 28 février 2017 pour encourager tous les Français n'ayant pas de couverture sociale à adhérer.

Martine Vautrin-Djediddi et Marion Berthoud participeront à la CPPAS le 3 mars et feront un compte-rendu.

AUTRES ORGANISMES :

CFE (7 administrateurs Fdm-adfe à la CFE) :

Deux points importants : l'un est positif, c'est l'augmentation des adhésions du fait de la levée temporaire de la rétroactivité. L'autre est négatif : l'amendement déposé au sénat qui aurait permis d'avancer dans la refonte de la tarification n'a pu être voté.

La refonte de la tarification basée sur les tranches d'âge a deux objectifs principaux :

- 1) permettre de meilleurs remboursements,
- 2) rééquilibrer la pyramide des âges, donc permettre un meilleur équilibre financier de la CFE et donc de garantir sa pérennité.

En outre cela simplifie le calcul de la valeur de l'adhésion et limite définitivement le risque de fraude sur la déclaration des ressources. Cette simplification permet aussi de traiter "presque tout" par internet et notamment les feuilles de soins. Cela permet un remboursement plus rapide et moins d'échange de courrier.

France Horizon (ex. CEFR) :

Un fort développement des activités, avec une première crèche ouverte à Paris, et surtout de nouveaux dispositifs en direction des personnes déplacées : migrants, réfugiés, « réinstallés », « relocalisés », demandeurs d'asile, mineurs isolés, ce sont plus de 1500 personnes nouvelles que France Horizon prend en charge, dans ses centres habituels mais aussi et de nouveaux centres spécifiques ouverts pour répondre à la demande publique (CADA, CAO, Centres d'hébergement d'urgence, CMIE).

Tout ceci entraîne une forte augmentation du travail pour le siège de France Horizon qui, par ailleurs, a dû être restructuré après le départ du Directeur Général. Les problèmes apparus en interne et dans la relation aux autres membres du collectif ad hoc en cours de structuration, ont poussé le Conseil d'administration à lancer deux audits (*en cours, premiers résultats en mars*) : le CA disposera ainsi des informations lui permettant de poursuivre la mise en place du projet stratégique 2015 -2020 sur des bases saines et de recruter les personnels nécessaires.

La vigilance est toujours nécessaire et le souci d'assurer l'accueil des Français rapatriés, au-delà des quelques 200 qui le sont aux frais du MAEDI, toujours présent : les représentants de Français de l'étranger (FDM et UFE) contribuent à la réflexion sur ce sujet.

Mission Laïque française :

Participation au CA et à l'AG de la MLF (Michèle Bloch) ; *Compte rendu sur le site.*

Observatoire des élèves à besoins particuliers :

22 novembre deuxième réunion de l'observatoire. (Michèle Bloch) Une enquête sur les élèves à besoins éducatifs particuliers a été intégrée depuis septembre 2016 à « l'enquête lourde de rentrée » que doivent obligatoirement remplir tous les établissements. Cette enquête concerne les élèves pour lesquels une adaptation, un aménagement, voire une dérogation par rapport aux modalités d'enseignement est nécessaire. Tout élève peut, à n'importe quel moment de sa scolarité, rencontrer des obstacles dans ses apprentissages.

Descriptions et publics concernés par ces différents aménagements sur :

<http://eduscol.education.fr/cid84599/l-ecole-inclusive.html>

Compte rendu sur le site.

V. COMMUNICATION DE L'ASSOCIATION

A) Communication interne

CIRCULAIRES ENVOYÉES

- 12/09/2016 – résultats de l'enquête de lectorat (tous les adhérents)
- 20/09/2016 – compte rendu de l'AG 2016 (tous les adhérents)
- 18/10/2016 – Informations sur le dialogue de gestion des Bourses scolaires (responsables et CC)
- 02/11/2016 – Elections 2017 (responsables de sections)
- 08/11/2016 – Note de trésorerie – versement groupé des cotisations
- 14/11/2016 – Cancer, appel à témoignage
- 17/11/2016 – Inscription sur les listes électorales
- 18/11/2016 – Le téléthon approche à grands pas !
- 24/11/2016 – Concours photo « Empreintes de France »
- 30/11/2016 – Informations CCPAS
- 19/12/2016 – CR de la Commission Nationale des Bourses scolaires de décembre
- 19/12/2016 – Vœux de Fdm-adfe
- 21/12/2016 – Information sur les Primaires citoyennes des 22 et 29 janvier 2017
- 02/01/2017 – Inscription pour les Primaires citoyennes
- 09/01/2017 – livrets d'accueil de sections (responsables de sections)
- 25/01/2017 – Observatoire pour les élèves à besoins particuliers (responsables sections, CC, CA, AFE)
- 02/02/2017 – convocation pour le CA de mars (administrateurs et conseillers AFE)
- 06/02/2017 – Résultats du 2^{ème} tour des Primaires citoyennes (responsables sections, CC, CA, AFE)
- 07/02/2017 – Information sur l'ASFE (CC, AFE, CA)
- 16/02/2017 – Campagnes électorales – les bonnes pratiques
- 21/02/2017 – Elections législatives : vote par correspondance pour les Français établis hors de France

FORUM DES ADHERENTS

Le forum compte un peu plus de 300 membres au 27 février 2017

Il est administré quotidiennement par Virgile Mangiavillano, François Nicoullaud, Charles Roméro et l'équipe du siège.

- 49 messages en octobre 2016
- 57 messages en novembre 2016
- 67 messages en décembre 2016
- 39 messages en janvier 2017
- 69 messages en février 2017.

A ce propos, le secrétaire général tient à souligner la disponibilité, l'application et l'efficacité des modérateurs dont le rôle est délicat. Il tient à les remercier.

B) Communication externe

SITE INTERNET

- ⇒ Suivi de l'actualité et mise en ligne de communiqués
- ⇒ Actualisation des différentes pages et rubriques du site (adresses des sections, agenda)
- ⇒ Mise en ligne des documents dans « le coin des adhérents » ou « le coin des responsables »
- ⇒ Publicité sur le site : relations et facturation annonceurs, suivi des prospects
- ⇒ Elaboration d'un cahier des charges

La version test du nouveau site est en place au 27 février 2017 et sera présenté au CA du 4 mars. Le BN et les permanents ont investi beaucoup de temps pour améliorer et enrichir le site de Fdm-adfe. Les sites poussins seront supprimés au lancement du site.

- ⇒ Chaque mois un portrait d'adhérent sur le site et régulièrement des jeux concours.
- ⇒ Réflexion en cours d'une sous page sécurisée sur l'emploi.

Nombre d'articles publiés sur le site :

Septembre 2016	15
Octobre 2016	16
Novembre 2016	20
Décembre 2016	13
Janvier 2017	18
Février 2017	13

Statistiques : Moyenne de 40 000 visites par mois

	Août 2016	Septembre 2016	Octobre 2016
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 34 079 Utilisateurs : 30 876 Pages vues : 51 852	Sessions : 44 338 Utilisateurs : 39 250 Pages vues : 65 689	Sessions : 49 676 Utilisateurs : 43 692 Pages vues : 71 966
	Novembre 2016	Décembre 2016	Janvier 2017
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 43 530 Utilisateurs : 38 076 Pages vues : 63 028	Sessions : 36 690 Utilisateurs : 31 541 Pages vues : 52 766	Sessions : 36 210 Utilisateurs : 27 128 Pages vues : 45 552
	Février 2017 (27/02)		
Visites mensuelles sur le site	Sessions : 39 447 Utilisateurs : 34 633 Pages vues : 58431		

Statistiques Google Analytics

LETTRE D'INFORMATION

La lettre d'information est envoyée une fois par mois à une liste de diffusion de 600 000 adresses courriels. L'envoi génère une moyenne d'environ 40 000 visites mensuelles sur le site. Nous voyons l'incidence de l'envoi de la lettre d'information sur la fréquentation du site. En effet, le site de Français du monde-adfe connaît systématiquement un pic de fréquentation lors de l'envoi de la lettre d'information.

Au-delà de ces fluctuations, l'impact de notre lettre d'information est indéniable. L'association s'est ainsi dotée d'un outil de communication efficace. Cela suppose un important travail en aval et en amont : rédaction de la lettre d'information, modération des commentaires et traitement des courriels (désinscriptions, réponses aux questions diverses).

Lettres envoyées :

- Lettre d'information n° 115 – août 2016
- Lettre d'information n° 116 – septembre 2016
- Lettre d'information n°117 – octobre 2016
- Lettre d'information n°118 – novembre 2016
- Lettre d'information n°119 – décembre 2016
- Lettre d'information n°120 – janvier 2017
- Lettre d'information n°121 – février 2017

Statistiques 2016-2017 :

	Septembre 2016	Octobre 2016	Novembre 2016	Décembre 2016	Janvier 2017	Février 2017
Lettre d'information	Lettre d'information de Français du monde-adfe n°116 - septembre 2016	Lettre d'information de Français du monde-adfe n°117 - octobre 2016	Lettre d'information de Français du monde-adfe n°118 - novembre 2016	Lettre d'information de Français du monde-adfe n°119 - décembre 2016	Lettre d'information de Français du monde-adfe n°120 - janvier 2017	Lettre d'information de Français du monde-adfe n°121 - février 2017
Visites sur le site au moment de l'envoi de la lettre d'info.	Mercredi 28 septembre 2016 : 11 237 visites Du 28 au 30 septembre : 19 573 visites	Mercredi 26 octobre 2016 : 12 587 visites Du 27 au 30 octobre : 21 877 visites	Mardi 29 novembre 2017 : 10 641 visites Du 29 au 30 novembre : 19 676 visites	Mardi 20 décembre 2017 : 4 670 visites Du 20 au 22 décembre : 8 165 visites	Mardi 31 janvier 2017 : 4 673 visites Du 31 janvier au 1 ^{er} février : 8 016 visites	Jedi 23 février 2017 : 18 311 visites Du 23 au 25 février 2017 : 13 271 visites
Top des 4 clics URL les plus populaires	- Rapport du Gouvernement sur la situation des Français établis hors de France 2016 - Comment se défendre en cas d'arrestation à l'étranger ? - Tribunal Monsanto : vers la fin de l'impunité pour le crime d'écocide? - Scolariser les élèves à besoins éducatifs particuliers	- Français de l'étranger : comment voter en 2017 ? - Rapport de la cour des comptes sur l'enseignement français à l'étranger - CFE - suspension exceptionnelle des droits de rétroactivité pour les adhésions. - Mobilisons-nous pour Haïti !	- Français de l'étranger : comment voter en 2017 ? - CFE - mesure exceptionnelle de suppression de la rétroactivité - Concours photo - L'Europe, un projet encore d'avenir (nouveau magazine)	- Lien direct vers site « Inscription primaire citoyenne » - Français de l'étranger : comment voter en 2017 ? (lien actualisé) - Primaires citoyennes des 22 et 29 janvier 2017 pour les Français de l'étranger - Participez au Trophée des Français de l'étranger	- Etudes supérieures en France : Dossier social étudiant (DES) - Elèves de terminale préparez votre inscription dans l'enseignement supérieur en France - Aux actes citoyens ! (magazine) - Concours photo - Eramus fête ses 30 ans	- Elections 2017 vote par procuration - Elections législatives : vote par correspondance pour les Français établis hors de France - Le site du ministère des Affaires étrangères fait peau neuve ! - Concours photo « Empreinte de France »
Sujets des commentaires	Rapport du Gouvernement sur la situation des Français établis hors de France 2016 (31 commentaires) Tribunal Monsanto (21 commentaires) Scolariser les élèves à besoins éducatifs particuliers (10 commentaires) Comment se défendre en cas d'arrestation à l'étranger ? (12 commentaires)	Français de l'étranger : comment voter en 2017 ? (75 commentaires) Rapport de la cour des comptes (50 commentaires) CFE - suspension exceptionnelle (34 commentaires)	Français de l'étranger : comment voter en 2017 ? (99 commentaires) CFE (10 commentaires) L'Europe, magazine FDM (5 commentaires)	Français de l'étranger : comment voter en 2017 ? (111 commentaires) Primaires citoyennes (25 commentaires)	Dossier social étudiant (DES) (21 commentaires) Elèves de Terminale (16 commentaires) Aux actes citoyens (4 commentaires) Eramus fête ses 30 ans (2 commentaires)	Elections 2017 : vote par procuration (40 commentaires) Elections législatives (25 commentaires) Le site du ministère des Affaires étrangères fait peau neuve ! (11 commentaires)

En jaune articles les plus commentés

Sources des données du tableau ci-dessus :

- Le nombre de visites est donné par Google Analytics, outil d'analyse d'audience Internet
- Le top 4 des clics URL les plus populaires est déterminé grâce au logiciel MailPro
- Les informations relatives au nombre et aux sujets des commentaires ont été rassemblées via l'interface de gestion du site Wordpress de l'association

MAGAZINE (10 000 exemplaires/numéro)

- Français du monde n°186 (été 2016) sur « Construire l'intergénérationnel »
- Français du monde n°187 (automne 2016) sur « L'Europe, un projet toujours d'avenir »
- Français du monde n°188 (hiver 2016) sur « Aux actes citoyens »
- **Le numéro 189** (printemps 2017) sur le thème « Notre santé, l'affaire de tous et de chacun » est en cours de rédaction ; il paraîtra avec une **nouvelle maquette** pour plus de pages, plus de visibilité et de lisibilité.

RESEAUX SOCIAUX

⇒ Facebook : 11 159 amis (27/02/2017)

Nous souhaitons développer en priorité en 2017 les pages Facebook des sections.

⇒ Twitter : 1 446 abonnés (27/02/2017)

PARTENARIATS

⇒ Téléthon - 7 sections ont participé aux Téléthon 2016 : Ethiopie, Berlin, Maroc, Tokyo, Ottawa, New-York et Turquie.

⇒ Nouvelles grille tarifaire de publicité pour le magazine et le site internet disponible

⇒ Simon Holpert : identification de nouveaux partenariats et continuité des liens

- Partenariats commerciaux : CFE et autres en négociations
- Partenariats caritatifs : Téléthon
- Partenariats d'échanges de visibilité : Le Petit Futé en cours de négociation
- Partenariats pour des jeux concours avec plusieurs éditeurs : Robert Laffont, Issekinicho...
- Liens avec des maisons d'éditions pour être informé des services de presse.

OBJETS DERIVES

Production de 1000 sacs en tissus, grande anse, avec le logo de l'association et de 500 surligneurs triangulaires avec logo.

➔ pour plus de visibilité lors de salons, déplacements, rencontres, partenariats, etc. Les sacs seront en vente pour les sections à l'AG.

CONCOURS PHOTOS

Un concours photo « Empreintes de France » a été lancé au mois de décembre 2016 avec l'aide de Florence Baillon – date limite le 28 février 2017. Le jury est composé de trois photographes professionnels dont deux membres de notre association. 4 prix seront décernés :

- Prix « Coup de cœur du Jury » : la photo fera la Une du Magazine, numéro d'automne
- Prix « Coup de cœur du public » : les internautes choisiront une photo parmi la vingtaine déjà présélectionnée par le Jury
- Prix spécial « Jeune public » : attribué à un participant ayant de 16 à 20 ans
- Prix spécial Français du monde : attribué à une photographie sur le thème « Faites voyager notre logo, notre autocollant, notre affiche autour du monde »

Le jury devra présélectionner 20 photos qui seront exposées à l'Assemblée générale de Français du monde-afde d'août 2017. Les photos seront publiées sur le site Internet, les réseaux sociaux et dans le magazine Français du Monde. A la date du 28 février nous avons reçues 160 photos qui seront envoyés aux membres du jury le 1^{er} mars 2017.